

2025年度
湖南省消费者权益保护服务
中心单位决算

目 录

第一部分 湖南省消费者权益保护服务中心概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2025年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省消费者权益保护服务中心概况

一、单位职责

湖南省消费者权益保护服务中心，为湖南省市场监督管理局直属公益一类事业单位，机构规格相当于正处级。

（一）主要职责：

1.为机关提供支持保障的职能

（1）承担湖南省消费者权益保护委员会日常工作职责。

（2）协助开展消费者权益保护工作。

（3）对省以下消费者权益保护组织进行业务指导。

2.面向社会提供的公益服务的职能

承担消费者权益咨询、投诉、调查、调解、援助服务等相关公益性职能。

3.完成省市场监督管理局交办的其他任务。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。单位人员较少，按岗位设置，没有设立内设机构。

（二）决算单位构成。湖南省消费者权益保护服务中心 2025 年部门决算汇总公开单位构成包括：湖南省消费者权益保护服务中心单位本级。

第二部分 单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位: 万元

单位: 湖南省消费者权益保护服务中心

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	457.66	一、一般公共服务支出	31	373.39
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	33.86
	9		九、卫生健康支出	39	16.40
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00

	19		十九、住房保障支出	49	31.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	457.66	本年支出合计	57	454.65
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	
年初结转和结余	29	5.24	年末结转和结余	59	8.24
总计	30	462.90	总计	60	462.90

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位: 万元

单位: 湖南省消费者权益保护服务中心

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		457.66	457.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	376.35	376.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	376.35	376.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	265.31	265.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	111.04	111.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	33.91	33.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	31.36	31.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	3.36	3.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.00	28.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	2.55	2.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	2.55	2.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注: 本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		454.65	326.62	128.04	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	373.39	245.36	128.04	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	373.39	245.36	128.04	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	263.52	244.10	19.42	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	109.88	1.25	108.62	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	33.86	33.86	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	31.36	31.36	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	3.36	3.36	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.00	28.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	2.50	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	2.50	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	457.66	一、一般公共服务支出	33	373.39	373.39	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	33.86	33.86	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	16.40	16.40	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00

	19		十九、住房保障支出	51	31.00	31.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	457.66	本年支出合计	59	454.65	454.65	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	5.24	年末财政拨款结转和结余	60	8.24	8.24	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	5.24		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	462.90	总计	64	462.90	462.90		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		454.65	326.62	128.04
201	一般公共服务支出	373.39	245.36	128.04
20138	市场监督管理事务	373.39	245.36	128.04
2013850	事业运行	263.52	244.10	19.42
2013899	其他市场监督管理事务	109.88	1.25	108.62
208	社会保障和就业支出	33.86	33.86	
20805	行政事业单位养老支出	31.36	31.36	
2080502	事业单位离退休	3.36	3.36	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.00	28.00	
20899	其他社会保障和就业支出	2.50	2.50	
2089999	其他社会保障和就业支出	2.50	2.50	
210	卫生健康支出	16.40	16.40	
21011	行政事业单位医疗	16.40	16.40	
2101102	事业单位医疗	16.40	16.40	
221	住房保障支出	31.00	31.00	
22102	住房改革支出	31.00	31.00	
2210201	住房公积金	31.00	31.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	293.05	302	商品和服务支出	28.96	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	87.16	30201	办公费	3.93	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	7.50	30202	印刷费	2.31	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	0.00	30204	手续费	0.00	310	资本性支出	1.25
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	116.76	30206	电费	0.00	31002	办公设备购置	1.25
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	28.00	30207	邮电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30208	取暖费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	16.40	30209	物业管理费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30211	差旅费	3.74	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30212	因公出国（境）费用	0.00	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	31.00	30213	维修（护）费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	6.23	30215	会议费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	3.36	30216	培训费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	0.08	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	3.36	30218	专用材料费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	0.21	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30228	工会经费	6.50	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30229	福利费	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00

30309	奖励金	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.93	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	0.00	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30299	其他商品和服务支出	11.26			
人员经费合计		296.41	公用经费合计					30.21

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
20.30	0.00	20.00	18.00	2.00	0.30	18.93	0.00	18.85	17.92	0.93	0.08

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2025年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2025 年度收、支总计 462.90 万元。与上年相比，减少 76.99 万元，降低 14.25%，主要是因为 2024 年追加了中消协 40 周年座谈会专项经费，2025 年无此费用，导致收支减少。

贯彻落实党政机关习惯过紧日子有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出，进一步优化支出结构，持续压降“三公”经费、办公经费、会议培训等行政开支。同时坚持有保有压，优化支出结构，提高资金使用效率，合理保障消费者权益保护、消费教育等重点支出，体现在有关支出科目中。

二、收入决算情况说明

2025 年度收入合计 457.66 万元，其中：财政拨款收入 457.66 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

三、支出决算情况说明

2025 年度支出合计 454.65 万元，其中：基本支出 326.62 万元，占 71.84%；项目支出 128.04 万元，占 28.16%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收、支总计 462.90 万元，与上年相比，减少 77.00 万元，降低 14.25%，主要是因为 2024 年追加了中消协 40 周年座谈会专项经费，2025 年无此费用。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025 年度财政拨款支出 454.65 万元，占本年支出合计的 100%，与上年相比，财政拨款支出减少 78.65 万元，降低 14.75%，主要是因为 2024 年追加了中消协 40 周年座谈会专项经费，2025 年无此费用。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2025 年度财政拨款支出 454.65 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 373.39 万元，占 82.13%；社会保障和就业（类）支出 33.86 万元，占 7.45%；卫生健康（类）支出 16.40 万元，占 3.61%；住房保障（类）支出 31.00 万元，占 6.81%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2025 年度财政拨款支出年初预算数为 434.24 万元，支出决算数为 454.65 万元，完成年初预算的 104.70%，其中：

1、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）。

年初预算为 323.09 万元，支出决算为 263.52 万元，完成年初预算的 81.56%，决算数小于年初预算数的主要原因是：年中进行了预算调整，将事业运行（项）调整至其他市场监督管理事务（项）。

2、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）。

年初预算为 30.69 万元，支出决算为 109.88 万元，完成年初预算的 358.03%，决算数大于年初预算数的主要原因是：年中进行了预算调整，将事业运行（项）调整至其他市场监督管理事务（项）。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。

年初预算为 3.36 万元，支出决算为 3.36 万元，完成年初预算的 100%。决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。

年初预算为 28.00 万元，支出决算为 28.00 万元，完成年初预算的 100%。决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

5、社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。

年初预算为 2.55 万元，支出决算为 2.50 万元，完成年初预算的 98.04%。决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

6、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。

年初预算为 16.40 万元，支出决算为 16.40 万元，完成年初预算的 100%。决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

7、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。

年初预算为 31.00 万元，支出决算为 31.00 万元，完成年初预算的 100%。决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

按照支出功能分类，一般公共服务方面的支出规模较大，主要是：市场监督管理事务，2025 年度决算数为 373.39 万元，占财政拨款支出总额的 82.13%，主要用于 3·15 系列活动等方面。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 326.62 万元，其中：

人员经费 296.41 万元，占基本支出的 90.75%，主要包括基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医

疗保险缴费、住房公积金、其他工资福利支出、对个人和家庭的补助。

公用经费 30.21 万元，占基本支出的 9.25%，主要包括办公费、印刷费、差旅费、公务接待费、委托业务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出、办公设备购置。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2025 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 20.30 万元，支出决算为 18.93 万元，完成预算的 93.25%；与上年相比增加 18.53 万元，增长 4548.40%。决算数小于预算数的主要原因是坚决贯彻厉行节约，反对浪费。决算数大于上年数的主要原因是 2025 年新购一台公务用车。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1.因公出国（境）费支出预算为0万元，支出决算为0万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。2025年度安排因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2.公务用车购置费及运行维护费支出预算为 20.00 万元，支出决算为 18.85 万元，完成预算的 94.25%；与上年相比增加 18.85 万元，增长 100%。其中：

公务用车购置费支出预算为 18.00 万元，支出决算为 17.92 万元，完成预算的 99.56%；与上年相比增加 17.92 万元，增长 100%。决算数小于预算数的主要原因是严格按照政府采购购置公务用车，厉行节约、反对浪费。决算数大于上年数的主要原因是 2025 年新购一台公务用车。湖南省消费者权益保护服务中心本级更新公务用车 1 辆。

公务用车运行维护费支出预算为 2.00 万元，支出决算为 0.93 万元，

主要是公务用车充电、保险、过路过桥费及停车费支出，完成预算的 46.50%；与上年相比增加 0.93 万元。决算数小于预算数的主要原因是严格控制公务用车使用。决算数大于上年数的主要原因是 2025 年新购一台公务用车。截止 2025 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 1 辆。

3.公务接待费支出预算为 0.30 万元，支出决算为 0.08 万元，完成预算的 26.67%；与上年相比减少 0.33 万元，降低 79.70%。决算数小于预算数的主要原因是严格控制公务接待标准和次数。2025 年度共接待来访团组 1 个、来宾 5 人次，主要是消费维权工作交流发生的接待支出。决算数小于上年数的主要原因是严格控制公务接待费用开支，坚决执行厉行节约、反对浪费。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

本单位无政府性基金收支。

九、关于机关运行经费支出说明

本部门2025年度机关运行经费支出0.00万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。本单位无机关运行经费，本单位不参照公务员法管理。

十、一般性支出情况说明

2025 年本部门开支会议费 0.09 万元，用于召开以通讯方式召开湖南省消费者权益保护委员会第五届委员会第五次常委会会议，人数 85 人，内容为审议省消保委秘书处工作报告、审议关于省消保委组织建设有关事项报告、审议省消保委资产处置的情况报告；开支培训费 6.12 万元，用于开展全省消保委组织领导干部履职能力培训班，人数 40

人，内容为消费者权益保护法律法规及业务知识培训；未举办节庆、晚会、论坛、赛事活动。

十一、关于政府采购支出说明

本部门 2025 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2025 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 1 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是公务用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

十三、关于 2025 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。一是绩效自评开展情况。组织对 2025 年度本单位整体支出开展绩效自评，涉及项目 1 个，共涉及资金 128.03 万元。其中，一般公共预算项目 1 个 128.03 万元，占一般公共预算支出总额的 28.16%；政府性基金预算项目 0 个 0.00 万元，占政府性基金预算支出总额的 0%；国有资本经营预算项目 0 个 0.00 万元，占国有资本经营预算支出总额的 0%；社会保险基金预算项目 0 个 0.00

万元，占社会保险基金预算支出总额的 0%。

（二）绩效评价结果。一是绩效自评结果。2025 年度本单位整体支出全年预算数 434.24 万元，执行数 454.65 万元，完成预算的 104.70%，绩效自评得分 100 分，评价等级为“优”。绩效目标完成情况：一是圆满完成 2025 年 3·15 国际消费者权益日系列活动；二是加强《中华人民共和国消费者权益保护法》宣传，优化消费环境；三是维持省消保中心日常基本运转。发现的主要问题及原因：一是预算执行不够均衡，部分项目资金使用前慢后快，执行节奏不够合理，主要是年初预算与实际工作进度衔接不够精准；二是绩效指标不够具体，部分绩效指标偏笼统，量化程度不足，考核和评价不够直观，指标设置与业务实际结合不够紧密；三是绩效评价结果运用不够充分，评价结果主要用于上报，在内部工作改进、资金安排上运用不够，没有形成有效约束。下一步改进措施：一是规范预算执行，按月核对资金使用进度，及时调整执行偏差，确保资金使用均衡有序；二是细化绩效指标，按年度工作逐项设定可量化、可核查的指标，让绩效目标更清晰、更好考核；三是强化结果运用，把绩效评价结果作为资金安排、工作优化的重要依据，做到奖优罚劣。

（三）评价结果应用情况。2025 年中心严格按照年初预算批复认真组织实施，严格执行财政相关管理规定，确保了单位正常运行，完成了 2025 年单位预算编制和决算汇总工作，对本单位 2026 年度预算安排有了更加清晰的目标和更加准确的测算。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

三、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

四、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

五、“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

六、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费、一般设备购置费、水电费、取暖费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附 件

（一）2025 年度部门（单位）整体支出绩效自评报告。

2025 年度湖南省消费者权益保护服务中心 整体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

湖南省消费者权益保护服务中心（以下简称“中心”），为湖南省市场监督管理局管理的公益一类事业单位，机构规格相当于正处级。

（一）主要职责：

1.为机关提供支持保障的职能

（1）承担湖南省消费者权益保护委员会日常工作职责。

（2）协助开展消费者权益保护工作。

（3）对省以下消费者权益保护组织进行业务指导。

2.面向社会提供的公益服务的职能

承担消费者权益咨询、投诉、调查、调解、援助服务等相关公益性职能。

完成省市场监督管理局交办的其他任务。

（二）人员情况：

本单位目前共计11名在编人员,劳务派遣人员2名,退休人员1名。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

基本支出326.61万元，占总支出的71.84%。其中市场监督管理事务245.36万元，社会保障和就业支出33.86万元，卫生健康支出16.40万元，住房保障支出31.00万元。

(二)项目支出情况

项目支出 128.03 万元，占总支出的 28.16%。其中省级专项资金 97.69 万元，其他事业发展资金 30.34 万元。

三、政府性基金预算支出情况

无

四、国有资本经营预算支出情况

无

五、社会保险基金预算支出情况

无

六、单位整体支出绩效情况

消保中心严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》及其实施条例和《湖南省消费者权益保护条例》等法律法规的规定以及中心三定方案的要求，依法履行对商品和服务进行社会监督的公益性职责，切实维护消费者合法权益。

(1) 高规格宣导凝聚社会共识，擦亮“湖南消费”诚信名片。

成功举办2025年湖南省3·15国际消费者权益日主题活动，省政府副省长王俊寿出席并讲话，释放“让消费者能消费、敢消费、愿消费”的强烈政策信号，提振消费信心。在全国消协系统首创推出“天天3·15律师在线答疑”公益项目并现场启动，推动消费维权服务从“时段性”向“全天候”升级。通过全媒体矩阵深度开展“共筑满意消费”年主题宣传，在长沙城市标志性地标、核心街区92块LED大屏及机场高速收费站22块LED大屏滚动播放公益宣传；长沙地铁1号线灯箱广告、公交站点站台灯箱持续投放一个月，15家影院检票口立屏广

告集中展示一周，74个楼宇、1100个电梯屏幕同步推送一周，实现消费场景宣传无死角。评选推介维权典型，举办跨省域主题研讨，成功将“共筑满意消费”理念嵌入公众意识，为全省优化消费环境营造强大舆论氛围。

（2）跨区域协同破局治理难题，打造“长江中游”维权样板。推动湘鄂赣三省消保委签署《跨省域消费民事公益诉讼合作协议》《跨省消费投诉协同处置工作机制》，指导岳阳等湘鄂赣九市签订消费维权合作协议，构建起从“单点突破”到“全域协同”的跨省消费维权新格局。此举有效破解了跨区域消费纠纷处置难、公益诉讼协作弱的共性问题，走在全国区域消费维权协作前列，成为服务区域协同发展战略的生动实践，为长江中游城市群市场一体化建设提供了坚实的维权保障。

（3）数字化赋能消费投诉，切实提升维权效能。

推动“全国消协智慧315平台”高效运行，组织开展平台培训与督导，提升消费投诉处理规范化、智能化水平。组建强大的公益律师团，与湖南红网合作，从“月月3·15律师答疑”到“周周3·15律师答疑”，再升级为“天天3·15律师答疑”公益项目，打造了“在线咨询——律师服务——组织督办”的闭环模式，历时六年深耕，构建了全天候、广覆盖、高效率的线上维权服务体系，彰显了湖南在消费维权数字化、网络化、智能化方面的领先探索，相关经验在全国消协系统作典型推介，《市场监督管理》予以刊发。

（4）公益诉讼聚焦民生关切，实现“以案促治”示范突破。

提起的第二例消费民事公益诉讼案成功胜诉（即：网络销售不合格产品案），案件入选中消协《中国3·15年度报告》，获中央电视台专题报道。此案不仅在个案上维护了众多不特定消费者的合法权益，更在打击新兴消费领域违法行为、确立裁判规则、警示违法经营等方面产生了深远影响，展现了我省运用法治手段从严保护消费者权益、净化市场环境的决心和能力。

（5）强化区域联动，服务发展大局。

主动融入长江中游三省区域协同发展战略，牵头建立并夯实三省及三省九市两个层面的消费维权合作机制。通过签署协议、建立跨省投诉协同处置与公益诉讼协作机制，打破行政区划壁垒，实现维权资源互通、信息共享、行动同步。此举不仅直接便利了跨省消费者维权，更优化了区域整体消费环境，为区域内商品与服务自由流动扫清了维权障碍，有力服务了全省对外开放与合作发展大局。

（6）整合系统资源，提升现代化治理能力。

以“全国消协智慧315平台”全面应用为抓手，强力推进全省消保委系统投诉处理工作的数字化转型和标准化建设，2025年全年通过平台为消费者挽回直接经济损失242万元，维权效能显著提升。加强律师团和新闻工作委员会等专业力量建设，为维权工作提供坚实法律支撑和舆论引导。联合湖南广播传媒中心推出《消费维权课堂》栏目，全年共播出报道节目12期，直播访谈1期，短视频2条，所有报道实现了广播+新媒体同步播出。全网新媒体阅读量突破35万+，推动解决消费维权问题1627个，挽回经济损失超600万元。积极引导消费、促进内需，通过宣传“以旧换新”政策、组织3·15金秋购物节

等活动，直接拉动消费约7.59亿元，惠及超305万消费者，将维权工作与促进消费、稳定经济增长紧密结合。

（7）深化社会共治，筑牢消费环境根基。

持续完善“两站一基地”（消费维权服务站、消费者投诉站、消费教育基地）基层维权网络建设，新增一批站点，将消费纠纷化解在源头，化解在基层。2025年，全省消保委组织共受理消费者投诉40511件，同比增长16.01%，解决33933件，投诉解决率83.76%，为消费者挽回经济损失3352.91万元，维权实效持续巩固。围绕消费热点、重要节点和“一老一小”等重点群体，全年省本级发布消费警示提示17期，倡议书2份。组织开展为期一个月的消费教育进农村活动等，增强了消费者自我保护意识和能力。积极参与优化消费环境三年行动、提振消费行动、扩大线下无理由退货承诺覆盖面，配合中消协推行“消费查”，联合制定《湖南省住宅室内装饰装修工程施工合同（示范文本）》等重点项目，将维权工作深度融入优化消费环境三年行动工作全局。

（8）夯实组织基础，保障履职效能提升。

贯彻落实总局和中消协关于加强组织建设的部署，联合省局出台本省实施意见，为各级消保委加强组织建设，提升维权效能提供政策指引。设计制定《湖南省消费者权益保护委员会视觉设计系统》，强化组织品牌形象。以通讯形式高效召开省消保委常委会、全委会，积极推动落实省消保委名称、法定代表人及领导班子人选变更、延期换届等工作，指导八个市州消保委顺利完成换届工作，确

保组织运行顺畅有序。全省覆盖省、市、县、基层分会、维权站点的五级消费维权网络更加健全，履职保障能力得到实质性增强。

七、存在的问题及原因分析

（一）预算执行不够均衡

部分项目资金使用前慢后快，执行节奏不够合理，主要是年初预算与实际工作进度衔接不够精准。

（二）绩效指标不够具体

部分绩效指标偏笼统，量化程度不足，考核和评价不够直观，指标设置与业务实际结合不够紧密。

（三）绩效结果运用不够充分

评价结果主要用于上报，在内部工作改进、资金安排上运用不够，没有形成有效约束。

八、下一步改进措施

（一）规范预算执行

按月核对资金使用进度，及时调整执行偏差，确保资金使用均衡有序。

（二）细化绩效指标

按年度工作逐项设定可量化、可核查的指标，让绩效目标更清晰、更好考核。

（三）强化结果运用

把绩效评价结果作为资金安排、工作优化的重要依据，做到奖优罚劣。

九、单位整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

2025 年中心严格按照年初预算批复认真组织实施,严格执行财政相关管理规定,确保了单位正常运行,完成了 2025 年部门预算编制和决算汇总工作,实现了单位整体支出绩效目标,全面完成绩效目标任务,绩效自评结果为优秀。按文件要求在指定网站上公开。

十、其他需要说明的情况

无