|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 点击此处添加ICS号 |
| CCS | 点击此处添加CCS号 |

|  |
| --- |
| 43 |

湖南省地方标准

DB XX/T XXXX—XXXX

高速公路行业信息化项目运维成本度量规范

Cost measurement specification for informatization project operation and maintenance in expressway industry

征求意见稿

2025 - XX - XX发布

2025 - XX - XX实施

湖南省市场监督管理局  发布

目次

[前言 II](#_Toc180527460)

[引言 III](#_Toc180527461)

[1 范围 1](#_Toc180527462)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc180527463)

[3 术语和定义 1](#_Toc180527464)

[3.1 信息化项目运维费 2](#_Toc180527465)

[4 信息化项目运维费的组成 2](#_Toc180527466)

[5 信息化项目运维费的计费 2](#_Toc180527467)

[5.1 硬件运行维护费 2](#_Toc180527468)

[5.1.1 计费标准 3](#_Toc180527469)

[5.1.2 计费方法 3](#_Toc180527470)

[5.1.3 计费说明 4](#_Toc180527471)

[5.2 软件运行维护费 4](#_Toc180527472)

[5.2.1 计费标准 4](#_Toc180527473)

[5.2.2 计费方法 5](#_Toc180527474)

[5.2.3 计费说明 5](#_Toc180527475)

[5.3 基础环境维护费 7](#_Toc180527476)

[5.3.1 计费标准 7](#_Toc180527477)

[5.3.2 计费方法 7](#_Toc180527478)

[5.3.3 计费说明 8](#_Toc180527479)

[5.4 系统运营费 8](#_Toc180527480)

[5.4.1 计费标准 8](#_Toc180527481)

[5.4.2 计费方法 8](#_Toc180527482)

[5.4.3 计费说明 8](#_Toc180527483)

[5.5 安全运维费 8](#_Toc180527484)

[5.5.1 代码审计 8](#_Toc180527485)

[5.5.2 渗透测试 9](#_Toc180527486)

[5.5.3 安全巡检 9](#_Toc180527487)

[5.5.4 安全加固 10](#_Toc180527488)

[5.5.5 应急响应 10](#_Toc180527489)

[5.5.6 安全审计 11](#_Toc180527490)

[5.5.7 安全监测 11](#_Toc180527491)

[5.5.8 攻防演练 12](#_Toc180527492)

[5.5.9 重点时期网络安全保障服务 12](#_Toc180527493)

[5.5.10 安全培训 12](#_Toc180527494)

[5.5.11 安全咨询 13](#_Toc180527495)

[附录A （规范性） 人工费用指导价格表（分职业） 14](#_Toc180527496)

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由湖南省工业和信息化厅提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

1. 引言

本规范以促进湖南省高速公路行业软件及信息化产业高质量发展为理念进行编制。

本规范在依据工信部《电子建设工程概（预）算编制办法及计价依据（HYD-2015）》和《GB/T 28827.1-2022 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》、国内外信息系统运维费用测算标准等行业标准和规范的基础上，贯彻国家和省市最新政策、相关规范等，把握行业发展趋势，结合国内和本省软件及信息化工程咨询、造价评估机构的软件及信息化项目与运维造价咨询服务实操案例进行总结、改进，从运行维护的服务能力管理入手，针对运维服务成本的造价提出了相关规范，力图使本标准更具规范性、系统性和操作性。

高速公路行业信息化项目运维成本度量规范

* 1. 范围

本文件规定了湖南省高速公路行业信息化项目运维成本度量方法及过程，包括工硬件与逆行维护、软件运行维护、基础环境维护、系统运营、安全运维等的成本度量方法及过程。

本文件适用于湖南省高速公路行业信息系统运维服务，包括硬件、软件、基础环境、安全等运维。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 28827.1-2022 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求

GB/T 28827.2-2012 信息技术服务 运行维护 第2部分：交付规范

GB/T 28827.3-2012 信息技术服务 运行维护 第3部分：应急响应规范

GB/T 28827.4-2019 信息技术服务 运行维护 第4部分：数据中心服务要求

GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求

GB/T 28827.7-2022 信息技术服务 运行维护 第7部分：成本度量规范

GB/T 29264-2012 信息技术服务 分类与代码

GB/T 36626-2018 信息安全技术 信息系统安全运维管理指南

GB/T 38633-2020 信息技术 大数据 系统运维和管理功能要求

GB/T 39837-2021 信息技术 远程运维 技术参考模型

GB/T 42560-2023 系统与软件工程 开发运维一体化 能力成熟度模型

GB/T 43208.1-2023 信息技术服务 智能运维 第1部分：通用要求

HYD-2015 电子建设工程概（预）算编制办法及计价依据

湖南省省直单位政务信息系统项目概算编制与评审工作指南（试行）（2022年版）

长沙市财政评审中心政府投资建设信息化项目评审指南 （长财评综〔2023〕12号）

湖南省高速公路集团有限公司造价管理制度

湖南省高速公路集团有限公司信息化项目过程管理规范

湖南省高速公路集团有限公司日常管理类造价管控指标

湖南省高速公路集团有限公司公路工程建设项目造价管理办法

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

* + 1. 信息化项目运维费 Information technology project operation and maintenance fee

指为保障系统安全、稳定、高效运行而发生的一系列直接相关的费用，分为硬件运行维护费、软件运行维护费、基础环境运行维护费、系统运营费、安全运维费等。

* 1. 信息化项目运维费的组成

信息系统运维组成见表1。

1. 信息化项目运维费用组成表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息系统运维费 | 硬件运行维护费 | |
| 软件运行维护费 | |
| 基础环境维护费 | |
| 系统运营费 | |
| 安全运维费 | 代码审计 |
| 渗透测试 |
| 安全巡检 |
| 安全加固 |
| 应急响应 |
| 安全审计 |
| 安全监测 |
| 攻防演练 |
| 重点时期网络安全保障服务 |
| 安全培训 |
| 安全咨询 |

* 1. 信息化项目运维费的计费
     1. 硬件运行维护费

指对硬件设备（网络、主机、存储、桌面设备以及其他相关设备等）的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等服务。硬件运维的对象包括：网络及网络设备、主机设备、存储设备、桌面及外围设备（固定计算终端、移动计算终端、外围输入输出设备、外围存储设备和外围通信设备）以及其他硬件。

* + - 1. 计费标准

按项计费。

* + - 1. 计费方法

按比例系数法和运维人月费用单价法两种方法计费。

* + - * 1. 比例系数法

硬件运行维护费＝∑设备原值×运维费率×运维等级调整系数×服务期限，运维费率详见表2，运维等级调整系数详见表3。

1. 硬件运行维护费用计费标准

| **序号** | **名称** | **运维内容** | **计费基数** | **费率（%）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 硬件 | 定期巡检、调整优化、维修更换、版本升级、设备维修、备品备件 | 设备购置费 | ≤5 | 项目质保期满后第1年 |
| 设备购置费 | ≤6 | 项目质保期满后第2年 |
| 设备购置费 | ≤7 | 项目质保期满后第3年起 |

1. 运维等级调整系数

| **服务等级** | **三级服务** | **二级服务** | **一级服务** |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务受理时间 | 7×24小时 | 5×24小时 | 5×8小时 |
| 服务响应时间 | ≤1小时 | ≤4小时 | ≤8小时 |
| 人员到场时间 | ≤2小时 | ≤6小时 | 下一个工作日 |
| 故障恢复时间 | ≤4小时 | ≤8小时 | ≤24小时 |
| 巡检周期 | 每周一次 | 每月一次 | 每季度一次 |
| 调整系数 | 1.0 | 0.9 | 0.8 |

* + - * 1. 人月费用单价法

信息系统运行维护费＝∑运维工作量×运维人月费用单价

其中：∑运维工作量运维＝某类硬件设备数量×某类硬件设备的单位工作量，桌面及外围的工作量计算为∑工作量根据运维服务方案派驻人员服务时间折算成人月。

对于驻场类运维服务，运维服务方案中提供了运维计划和人员安排的，建议采用人月费用单价法计算。

1. 设备维护率参考标准

| **设备类型** | | **月运维工作量（人日/台）** |
| --- | --- | --- |
| 服务器设备 | 机架式微机服务器 | 0.44 |
| 其他服务器 | 0.067 |
| 网络设备 | 交换机 | 0.056 |
| 路由器 | 0.332 |
| 负载均衡设备 | 0.332 |
| VPN设备 | 0.111 |
| 网络监测设备 | 0.111 |
| 网络测试仪 | 0.055 |
| 流量监控设备 | 0.111 |
| 链路优化器 | 0.333 |
| 其他网络设备 | 0.111 |
| 存储设备 | 存储设备 | 1.542 |
| SAN交换机 | 0.786 |
| 磁带机 | 1.571 |
| 磁带库 | 1.571 |
| 光盘库 | 1.571 |
| 其他存储设备 | 0.786 |
| 安全防护设备 | 入侵检测 | 0.150 |
| 防御设备 | 0.748 |
| 桌面及外围设备 | 建议根据运维服务方案派驻人员服务时间折算 | |

1. 上表数据来源于ITSS和IT研究治理中心关于硬件运维取费的参考标准。
   * + 1. 计费说明

项目质保期一般为系统竣工验收交付之日起一年，质保期内免运维费。

年度运维费（不含光纤租赁、机房托管服务等固定投入费用）一般不超过需要运维内容的建设费用的8%，涉及云运维和云服务的项目，年度云运维和云服务经费不超过需要运维内容的建设费用的2%。

人月费用单价参考附表A中信息系统运行维护工程技术人员的月人工成本执行。

* + 1. 软件运行维护费

软件运行维护费指采用信息技术手段及方法，依据需方提出的服务级别要求，对其所使用的信息系统开展例行检查、状态监控、响应支持、优化改善、咨询评估等服务所产生的费用。

软件运维费包括运行维护服务中直接人力成本、直接非人力成本、间接人力成本和间接非人力成本。

* + - 1. 计费标准

按项计费。

* + - 1. 计费方法

①规模及规模单价度量

如果已经确定了运维功能点单价，则可以根据运维功能点单价测算软件运维成本，采用以下公式：

软件运维费＝(软件规模×运维功能点单价)×运维级别要求调整因子×运维能力调整因子×运维系统及业务特征调整因子＋直接非人力成本

②工作量度量

在获得了工作量估算结果后，采用以下公式计算软件运维成本：

软件运维费＝∑(第i类软件运维工作量×第i类软件运维平均人力成本费率)＋直接非人力成本

其中，软件运维服务工作量＝(软件规模×生产率)×运维级别要求调整因子×运维能力调整因子×运维系统及业务特征调整因子

③以比例系数法计费

如果了解软件建设所需（或所花费）的费用，也可根据应用软件运维费用相对建设费用的占比，进行应用软件运维费用的快速估算。

软件运行维护费＝∑软件值×运维费率×运维等级调整系数×服务期限

* + - 1. 计费说明

①对于应用软件，软件规模宜根据已知的软件功能描述，采用功能点方法度量软件规模。功能点的计数规则，宜采用NESMA方法或IFPUG方法，NESMA方法参考SJ/T 11619，IFPUG方法参考ISO相关国际标准。

②对于尚未交付的信息化项目，在进行规模测算时，应考虑隐含需求对规模产生的影响，并对规模进行调整，公式如下：

调整后的软件规模＝未调整软件规模×需求蔓延调整因子

其中，需求蔓延调整因子取值可参考相关行业基准数据或本组织历史数据，通常为1～2的任意实数。在项目已交付后如无特殊要求，取值为1。

③运维功能点单价包含软件开发的直接人力成本、间接人力成本、间接非人力成本及合理利润。参考中国软件行业基准数据（CSBMK®-202210）数据，北京地区运维功能点单价基准为123.73元/功能点，根据与北京地区应用软件运维人月费率对应关系折算，长沙地区运维功能点单价基准为97.70元/功能点。

应用软件运维生产率基准数据参考中国软件行业基准数据（CSBMK®-202210）中值为0.84（单位：人时/功能点），上下限范围为0.51～1.43（单位：人时/功能点）。

④运维级别要求调整因子：包括更新频率、技术支持方式、安全等级、响应时效，其中安全等级划分可参考GB/T 22239-2019，参数取值见表5～表8。

1. 系统更新频率调整因子参考标准

| 系统更新频率 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 平均每季度1次或以下 | 0.95 |
| 平均每月1次或以下 | 1.00 |
| 超过每月1次 | 1.12 |

1. 支持方式调整因子参考标准

| 支持方式 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 远程为主 | 0.89 |
| 驻场为主 | 1.00 |
| 纯驻场支持 | 1.08 |

1. 安全等级调整因子参考标准

| 安全等级 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 第一级 | 0.90 |
| 第二级 | 0.95 |
| 第三级 | 1.00 |
| 第四级 | 1.05 |
| 第五级 | 1.10 |

1. 响应时效调整因子参考标准

| 响应时效 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 一级故障处理时间小于72小时 | 0.90 |
| 一级故障处理时间小于48小时 | 1.00 |
| 一级故障处理时间小于24小时 | 1.10 |

⑤运维能力调整因子：包括运维团队经验和自动化程度，参数取值见表9～表10。

1. 运维团队经验调整因子参数表

| 运维团队经验 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 为本行业做过类似的项目 | 0.80 |
| 为其他行业做过类似的项目，或为本行业做过不同但相关的项目 | 1.00 |
| 没有同类项目的背景 | 1.20 |

1. 运维团队经验调整因子仅适用于工作量测算。
2. 自动化程度调整因子参数表

| 自动化程度 | 影响度 |
| --- | --- |
| 自动化 | 0.90 |
| 半自动化 | 1.00 |
| 无自动化 | 1.10 |

⑥运维系统及业务特征调整因子：包括部署方式、用户规模和系统关联性，参数取值见表11～表13。

1. 部署方式调整因子参考标准

| 部署方式 | 影响度 |
| --- | --- |
| 集中 | 1.00 |
| 分散 | 1.06 |

1. 用户规模调整因子参考标准

| 用户规模 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 小于或等于1000个 | 0.90 |
| 小于或等于10000个 | 1.00 |
| 小于或等于10000个 | 1.10 |

1. 系统关联性调整因子参考标准

| 系统关联性 | 调整因子 |
| --- | --- |
| 无 | 0.97 |
| 1～5个系统 | 1.00 |
| 6个及以上 | 1.14 |

⑦运维费率：定制软件在开展定期巡检、调整优化和版本升级运维时，软件运维费用不超过软件开发费用的8%（项目质保期满后第1年起）。中国软件行业基准数据（CSBMK®-202210）中给出了应用软件运维费用相对建设费用占比，见表14，（通常使用P50的取值测算最有可能值，使用P25和P75的值分别测算上下限）。

1. 应用软件运维费用占比基准数据明细

| P10 | P25 | P50 | P75 | P90 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.38% | 6.63% | 9.89% | 14.58% | 25.69% |

⑧软件值计费基数为软件开发费用。

⑨运维等级调整系数取值见表3。

* + 1. 基础环境维护费

基础环境维护费是对保证信息系统正常运行所必需的电力、空调、消防、安防等基础设施的运维，包括机房电力、消防、安防等系统的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等服务。

基础环境运维服务的对象包括机房（供配电系统、发电机系统、精密空调系统、新风系统、防雷接地系统、消防系统、门禁系统、电气保护设备等）、视频监控系统（视频系统、音频系统、集中控制系统、监控中心大屏系统等）、局域网综合布线传输介质、相关连接硬件（如配线架、连接器、插座、插头、适配器）。

* + - 1. 计费标准

按比例系数法计费。

* + - 1. 计费方法

基础环境维护费＝∑设备原值×运维费率×运维等级调整系数×服务期限

* + - 1. 计费说明

运维费率详见表2，运维等级调整系数详见表3。

项目质保期一般为系统竣工验收交付之日起一年，质保期内免运维费。

年度运维费（不含光纤租赁、机房托管服务等固定投入费用）一般不超过需要运维内容的建设费用的8%，涉及云运维和云服务的项目，年度云运维和云服务经费不超过需要运维内容的建设费用的2%。

* + 1. 系统运营费

系统运营费指受理、接收业务部门提出的服务请求，并对服务请求进行分析和处理所产生的费用。

* + - 1. 计费标准

按人月费用单价法计费。

* + - 1. 计费方法

系统运营费＝服务人日×人日费用单价

* + - 1. 计费说明

人日费用单价可参考附录A中信息系统运行维护工程技术人员或呼叫中心服务员的日人工成本执行。

* + 1. 安全运维费
       1. 代码审计

代码审计是指为确保信息化项目建成交付的源代码的安全性、规范性，发现代码中存在的安全漏洞、程序错误、语义缺陷和性能缺陷等方面的问题，在信息化项目验收前委托具有相应资质的第三方机构对项目源代码进行源代码扫描和审计。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

计费方法间表15。

1. 源代码审计费率

| **序号** | **源代码规模（万行）** | **收费标准（万元/万行）** | **代码审计服务费** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | X≤10 | 0.15 | X×0.15 |
| 2 | 10＜X≤30 | 0.13 | 1.5＋（X-10）×0.13 |
| 3 | 30＜X≤50 | 0.11 | 4.1＋（X-30）×0.11 |
| 4 | 50＜X≤100 | 0.09 | 6.3＋（X-50）×0.09 |
| 5 | 100＜X≤300 | 0.05 | 10.8＋（X-100）×0.05 |
| 6 | 300＜X | 0.02 | 20.8＋（X-300）×0.02 |

* + - * 1. 计费说明

源代码规模小于10万行的，由建设单位与检测单位自行协商，收费标准不大于1.5万元。

* + - 1. 渗透测试

渗透测试是指在委托方授权的情况下，通过模拟黑客攻击发现信息系统常见的高中危漏洞，并对发现的安全漏洞提出针对性的整改建议，并结合客户修复情况针对修复后的漏洞进行复测验证。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

渗透测试费＝服务人日×人日费用单价

服务人日参照下表记取：

1. 渗透测试服务取费

| **服务子项** | **服务单元数量** | **运维工作量（人天）** |
| --- | --- | --- |
| 渗透测试方案制定 | 1 | 1 |
| 工具及环境准备 | 1 | 1 |
| 渗透执行（应用系统数量） | A | A×2 |
| 渗透报告编制（应用系统数量） | A | A×0.5 |
| 报告审核 | 1 | 1 |
| 风险沟通与处置 | 1 | 2 |
| 服务次数 | N | |
| 工作量合计（人天） | (5＋A×2.5)×N | |

* + - * 1. 计费说明

①一年内对相同系统提供多次渗透测试服务的情况，服务次数N应视情况计取。第一次服务的服务次数计为1，后续服务的服务次数计为每次0.2～0.3。

②人日费用单价可参考附录A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 安全巡检

安全巡检是指定期对网络设备、安全设备、操作系统、数据库、中间件、应用系统等进行安全配置检查和漏洞扫描。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

安全巡检费＝服务人日×人日费用单价

服务人日参照下表记取：

1. 安全巡检服务取费

| **服务子项** | **服务单元数量** | **运维工作量（人天）** |
| --- | --- | --- |
| 网络设备 | A | A×0.5 |
| 安全设备 | B | B×0.5 |
| 操作系统 | C | C×0.5 |
| 数据库 | D | D×0.5 |
| 中间件 | E | E×0.5 |
| 应用系统 | F | F×1 |
| 服务次数 | N | |
| 工作量合计（人天） | [(A＋B＋C＋E＋D)×0.5＋F×1]×n | |

* + - * 1. 计费说明

人日费用单价可参考附录A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 安全加固

安全加固是指对网络设备、安全设备、操作系统、数据库、中间件进行安全基线加固和安全配置优化。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

安全加固费＝服务人日×人日费用单价

服务人日参照下表记取：

1. 安全加固服务取费

| **服务子项** | **服务单元数量** | **运维工作量（人天）** |
| --- | --- | --- |
| 主机 | A | A×0.5 |
| 网络 | B | B×0.5 |
| 应用系统 | C | C×1 |
| 工作量合计（人天） | (A＋B)×0.5＋C×1 | |

* + - * 1. 计费说明

人日费用单价可参考附录A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 应急响应

应急响应是指针对影响网络与信息系统安全的各类各级信息安全事件，由供方结合需方的信息安全应急管理体系，快速进行标识，记录、分类和处理，最大程度上减少损失和降低该事件造成的消极影响。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

应急响应服务费＝服务人日×人日费用单价

* + - * 1. 计费说明

人日费用单价可参考附表A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 安全审计

安全审计指对网络日志、安全日志、主机日志、应用系统日志及数据库进行全面的标准化处理，及时发现各种安全威胁、异常行为事件。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

安全审计费＝服务人日×人日费用单价

服务人日参照下表记取：

1. 安全审计服务取费

| **服务子项** | **服务单元数量** | **运维工作量（人天）** |
| --- | --- | --- |
| 网络日志（设备数量） | A | A×0.5 |
| 安全日志（设备数量） | B | B×0.5 |
| 主机日志（主机数量） | C | C×0.5 |
| 应用系统日志（应用数量） | D | D×0.5 |
| 数据库（案例数量） | E | E×1 |
| 报告编制和审核 | 1 | 3 |
| 工作量合计（人天） | 3＋(A＋B＋C＋D)×0.5＋E×1 | |

* + - * 1. 计费说明

人日费用单价可参考附表A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 安全监测

安全监测指针对信息系统的环境、网络、设备、系统、应用、不同区域间流动信息等被监测对象，由供方采用监测类工具、平台或感知节点设备现场或远程对被监测对象的信息安全事件、运行状态、脆弱性与威胁进行监测和感知，以及时发现威胁、告警、事件等异常情况或行为。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

安全监测费＝监测对象数×监测周期×安全监测单价

* + - * 1. 计费说明

安全监测单价按照800元/系统/月进行计算。

监测周期单位为月。

* + - 1. 攻防演练

攻防演练指以攻防演练平台为基础，通过组织攻防两端针对业务系统、主机、网络设备、内网环境安全以及数据等采取必要的攻击行为，以提权、控制业务、获取数据为目的，检验参演单位的人机结合、协同处置等网络安全方面的综合防护能力。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

攻防演练费＝服务人日×人日费用单价＋平台租赁费

* + - * 1. 计费说明

服务人日根据攻防演练方案的工作内容及人员安排进行估算。

人日费用单价可参考附表A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 重点时期网络安全保障服务

重点时期网络安全保障服务指在重大活动或特殊时期提供安全保障综合性专项服务。包含安全审计、安全监测、应急响应及安全事件处置、安全演练、安全通告及预警等。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

重点时期网络安全保障服务费＝服务人日×人日费用单价

* + - * 1. 计费说明

服务人日根据重点时期需要保障的周期及重点时期驻场的人员进行估算。

人日费用单价可参考附表A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

* + - 1. 安全培训

安全培训是指委托第三方安全服务机构提供安全意识培训、安全管理培训、安全技术培训等。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

安全培训费＝培训实施服务人日×人日费用单价

* + - * 1. 计费说明

培训实施服务人日根据培训方案中约定的培训周期计算。

人日费用单价可参考附表A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

参加资质认证类培训考试产生的费用，则按实际产生的培训报名费、考试费等费用计取，造价文件中应说明培训机构资质、报名/考试费单价，并出具相应证明文件。此种情况下安全培训费不按人日费用计算。

* + - 1. 安全咨询

安全咨询指通过知识传递、工作辅导和系统规划等方法和资源提出解决信息安全问题的建议和方案等形式提供的信息安全咨询服务，包含安全规划咨询、安全设计咨询、安全管理体系咨询等，如商用密码安全应用方案编制。

* + - * 1. 计费标准

按项计价。

* + - * 1. 计费方法

安全咨询费＝服务人日×人日费用单价

* + - * 1. 计费说明

服务人日根据咨询需求的工作内容进行估算。

人日费用单价可参考附表A中信息安全工程技术人员的日人工成本执行。

2. （规范性）  
   人工费用指导价格表（分职业）

| 序号 | 职业 | 月劳动报酬 | | | 月人工成本 | | | 日人工成本 | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **低价位** | **中价位** | **高价位** | **低价位** | **中价位** | **高价位** | **低价位** | **中价位** | **高价位** |
| 1 | 电子工程技术人员 | 0.29 | 0.60 | 1.06 | 0.52 | 1.05 | 1.86 | 0.02 | 0.05 | 0.09 |
| 2 | 通信工程技术人员 | 0.29 | 0.68 | 1.51 | 0.51 | 1.19 | 2.65 | 0.02 | 0.05 | 0.12 |
| 3 | 计算机硬件工程技术人员 | 0.40 | 0.66 | 1.10 | 0.70 | 1.16 | 1.94 | 0.03 | 0.05 | 0.09 |
| 4 | 计算机软件工程技术人员 | 0.41 | 0.83 | 1.20 | 0.71 | 1.46 | 2.10 | 0.03 | 0.07 | 0.10 |
| 5 | 计算机网络工程技术人员 | 0.36 | 0.56 | 1.15 | 0.63 | 0.98 | 2.01 | 0.03 | 0.04 | 0.09 |
| 6 | 信息系统分析工程技术人员 | 0.39 | 0.71 | 0.84 | 0.69 | 1.25 | 1.47 | 0.03 | 0.06 | 0.07 |
| 7 | 嵌入式系统设计工程技术人员 | 0.34 | 0.57 | 1.16 | 0.60 | 1.00 | 2.04 | 0.03 | 0.05 | 0.09 |
| 8 | 信息安全工程技术人员 | 0.32 | 0.63 | 1.22 | 0.56 | 1.10 | 2.15 | 0.03 | 0.05 | 0.10 |
| 9 | 信息系统运行维护工程技术人员 | 0.40 | 0.68 | 1.45 | 0.70 | 1.19 | 2.54 | 0.03 | 0.05 | 0.12 |
| 10 | 人工智能工程技术人员 | 0.32 | 0.69 | 1.02 | 0.56 | 1.21 | 1.79 | 0.03 | 0.06 | 0.08 |
| 11 | 大数据工程技术人员 | 0.62 | 1.08 | 1.38 | 1.10 | 1.90 | 2.42 | 0.05 | 0.09 | 0.11 |
| 12 | 云计算工程技术人员 | 0.42 | 0.89 | 1.34 | 0.74 | 1.57 | 2.35 | 0.03 | 0.07 | 0.11 |
| 13 | 电气工程技术人员 | 0.28 | 0.73 | 1.21 | 0.49 | 1.29 | 2.12 | 0.02 | 0.06 | 0.10 |
| 14 | 电力工程技术人员 | 0.29 | 0.60 | 1.18 | 0.50 | 1.06 | 2.08 | 0.02 | 0.05 | 0.10 |
| 15 | 广播电影电视及演艺设备工程技术人员 | 0.34 | 0.38 | 0.56 | 0.60 | 0.67 | 0.98 | 0.03 | 0.03 | 0.05 |
| 16 | 信息通信业务人员 | 0.27 | 0.52 | 0.75 | 0.47 | 0.91 | 1.32 | 0.02 | 0.04 | 0.06 |
| 17 | 信息通信网络维护人员 | 0.31 | 0.39 | 0.82 | 0.55 | 0.69 | 1.43 | 0.03 | 0.03 | 0.07 |
| 18 | 信息通信网络运行管理人员 | 0.20 | 0.47 | 0.87 | 0.35 | 0.82 | 1.52 | 0.02 | 0.04 | 0.07 |
| 19 | 计算机程序设计员 | 0.38 | 0.71 | 1.17 | 0.67 | 1.24 | 2.05 | 0.03 | 0.06 | 0.09 |
| 20 | 计算机软件测试员 | 0.37 | 0.62 | 1.09 | 0.65 | 1.08 | 1.91 | 0.03 | 0.05 | 0.09 |
| 21 | 呼叫中心服务员 | 0.21 | 0.38 | 0.55 | 0.38 | 0.67 | 0.97 | 0.02 | 0.03 | 0.04 |
| **劳动报酬在人工成本中的占比** | | **78.46%** | | |  | | | | | |
| **利润率（默认30%）** | | **30%** | | |
| **税率（默认6%）** | | **6%** | | |

①本表数据推导自长沙市人社局2023年3月发布的《长沙市2022年人力资源市场工资价位和人工成本信息报告》。

②“劳动报酬”栏，以国家统计局颁布的工资总额口径为准，反映劳动者从企业获得的全部劳动报酬，包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资等，相当于财政部《企业会计准则第9号—职工薪酬》中的“职工工资、奖金、津贴和补贴”。

③人工成本是指企业在生产、经营和提供劳务活动中，因使用劳动力而发生的所有直接和间接费用之和，包括从业人员劳动报酬总额、福利费用、教育经费、保险费用、劳动保护费用、住房费用和其他人工成本，反映企业因使用各种人力资源所付出的全部成本费用。

④根据《湖南省高速公路集团有限公司造价管理制度》和《湖南省高速公路集团有限公司公路工程建设项目造价管理办法》，服务类事项采用“成本+合理利润”方式进行造价控制，利润以人工费为基数，按费率30%计取，费率如有调整，另行发布。

⑤本表所列“人工成本”均为含税价格，税率默认为6%。

⑥每日人工成本是根据每月平均21.75天的月计薪天数计算得出。

⑦高级职称技术人员的人工成本按本表高价位计算，管理岗位和中级职称技术人员的人工成本按中价位计算，初级职称和不分职称人员的人工成本按低价位计算。