|  |  |
| --- | --- |
| ICS  | 03.080.01 |
| CCS  | A16 |

|  |
| --- |
|  43 |

湖南省地方标准

DB 43/T XXXX—XXXX

青少年击剑培训机构服务规范

Service specification of youth fencing training organization

（本草案完成时间：2024.11.08）

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

       发布

目次

[前言 II](#_Toc181955342)

[1 范围 1](#_Toc181955343)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc181955344)

[3 术语和定义 1](#_Toc181955345)

[4 基本要求 1](#_Toc181955346)

[5 安全要求 2](#_Toc181955347)

[6 课程及信息化要求 2](#_Toc181955348)

[7 从业人员要求 2](#_Toc181955349)

[8 场所要求 3](#_Toc181955350)

[9 器材和装备要求 3](#_Toc181955351)

[10 服务流程及要求 3](#_Toc181955352)

[11 评价与改进 6](#_Toc181955353)

[附录A （资料性） 击剑学员档案 7](#_Toc181955354)

[参考文献 9](#_Toc181955355)

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由湖南省体育局提出。

本文件由湖南省体育标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：娄底市宏晖青少年体育俱乐部、湖南省击剑协会、娄底市第一中学附属实验学校、娄底市文化旅游广电体育局、娄底市第一中学、娄底市击剑协会、湖南省振翔青少年击剑俱乐部

本文件主要起草人：杨燕飞、李晖、任智勇、曾志云、李海军、苏 泉、刘海鹏、周伟吉、蒋景、张振洲、顾益、胡凤姣、董文辉

青少年击剑培训机构服务规范

* 1. 范围

本文件规定了青少年击剑培训机构服务的术语和定义、基本要求、安全要求、课程及信息化要求、从业人员要求、场所要求、器材和装备要求、服务流程及要求、评价与改进。

本文件适用于从事青少年击剑培训服务的机构，其他年龄段的击剑培训服务可参照执行。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB 17945 消防应急照明和疏散指示系统

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 26344.1 击剑器材使用要求 第1部分：剑

FZ/T 74003 击剑服

JGJ 153 体育场馆照明设计及检测标准

* 1. 术语和定义

GB/T 26344.1、FZ/T 74003、中国击剑协会审定的《击剑规则》界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

青少年击剑培训机构 youth fencing training organization

依法登记注册，以培养击剑兴趣、传授击剑知识和技能、培养击剑运动人才为目的，为青少年提供击剑培训服务的机构。

* 1. 基本要求

培训机构应在市场监管或民政部门登记注册方能进行培训工作，校外培训工作机构应取得办学许可。

培训机构应在醒目位置公示机构证照资质、教练员资质和收费标准。

培训机构应具备满足培训需求的人员、场地、设施、器材和装备。

培训机构宜在合适位置展示机构介绍、获得荣誉、活动风采等。

培训机构宜购买经营场所责任险，为工作人员购买社会保险，并积极倡导学员购买人身意外险。

培训机构应建立包括但不限于以下制度：

1. 教学管理制度；
2. 从业人员管理制度；
3. 学员管理制度；
4. 教材管理制度；
5. 档案管理制度；
6. 场地、器材、设备设施等管理制度；
7. 投诉管理制度；
8. 应急管理制度。
	1. 安全要求

培训机构应在醒目位置设置“安全须知”，并告知包括但不限于以下内容：

1. 对不适宜进行击剑活动的人群进行劝阻；
2. 对不安全行为进行劝阻，如着装不规范者禁止开展对抗练习；
3. 训练前应充分热身，过程应量力而行。

培训机构应在场所公共活动区域及训练区的醒目位置设置安全警示标识，如进入训练场地禁止追逐打闹。

培训机构应制定安全生产岗位责任制、突发事件应急预案，并定期组织应急演练。

工作人员应定期进行场所安全巡查和安全隐患排查并记录。

工作人员应定期进行装备器材维护并记录。

培训机构应对从业人员定期进行安全教育培训。

场所内公共用品、器材应进行常态化清洁、消毒。

培训机构应对学员信息进行保密。

* 1. 课程及信息化要求

培训机构应设置基础、初级、中级、高级等不同阶段培训课程，并配备相应等级的教练员。

培训机构应根据学员年龄、技能水平和需求，确定教学内容，编配对应班级。

教练员应定期根据实际教学效果和反馈意见对课程进行修改和完善。

培训机构应在醒目位置公示培训课程的教学内容、课时等信息。

培训机构宜建立信息管理系统，对培训课程安排、从业人员和学员的信息进行管理。

* 1. 从业人员要求

培训机构应根据规模配备管理人员、教练员及服务人员，教练员包括体适能教练员和击剑专业教练员。

培训机构应对从业人员进行资格审查，审查内容包括但不限于：

1. 学历；
2. 从业资格；
3. 从业经验；
4. 有无违法犯罪记录。

体适能教练员应至少持有以下一种证书方能上岗：

1. 社会体育指导员证书；
2. 体育教师资格证；
3. 经省级(含)以上体育行政部门认可的相关证书。

击剑专业教练员应至少持有以下一种证书方能上岗：

1. 体育教练员（击剑）职称证书；
2. 经人力资源和社会保障部确定的人才评价机构颁发的体育职业技能等级证书；
3. 中国击剑协会颁发的体育技能等级证书；
4. 经省级(含)以上体育行政部门认可的相关证书。

具备中国体育总局颁发的二级以上国家运动员等级证书者可从事助理教练员工作。

服务人员应熟练掌握机构经营活动信息、收费标准及课程设置等。

* 1. 场所要求
		1. 场地

应符合消防安全的要求。

训练区应采用实木地板、地胶等防滑性较好的材料，地面应平整。

训练区面积、净高以满足训练需求为宜。

应具备不少于1条符合中国击剑协会审定的《击剑规则》要求的剑道。

训练区宜设置体适能训练区和专项技术训练区。

训练区域照明应符合JGJ 153击剑场所业余比赛、专业训练场地要求。

宜设置休闲区、更衣室、卫生间和装备存放区，机构的装备器材和学员的装备器材宜分开存放。

* + 1. 辅助设施

消防安全标志设置应符合GB 15630的要求，消防应急照明和疏散指示应符合GB 17945的要求。

应设置覆盖全部公共区域的视频监控系统。

密闭场地应设有通风设施。

应配医药急救箱，至少包括包扎类、跌打损伤类用品；宜设置饮水设施。

* + 1. 卫生环境

场地应干净整洁，空气清新无异味。

室内空气质量应符合GB/T 18883的要求。

* 1. 器材和装备要求

击剑运动所用剑应符合GB/T 26344.1或中国击剑协会审定的《击剑规则》的要求。

击剑保护服及面罩应符合FZ/T 74003或中国击剑协会审定的《击剑规则》的要求。

其他装备应符合中国击剑协会审定的《击剑规则》的要求。

宜根据培训需要配备全套裁判器。

* 1. 服务流程及要求
		1. 服务流程

青少年击剑培训机构服务流程图如图1所示。



1. 青少年击剑培训机构服务流程图
	* 1. 咨询服务

接待来电咨询、来馆咨询，工作人员应主动提供包括但不限于以下服务：

1. 应介绍机构简介、击剑项目情况等信息。
2. 应告知运动风险；
3. 应沟通了解培训对象的身体状况；
4. 应对有意向培训对象信息进行登记。
	* 1. 课程体验

对有意向培训对象提供课程体验服务，包括但不限于以下体验内容：

1. 击剑运动基础知识及注意事项；
2. 热身运动；
3. 趣味练习（运动能力练习\测试）；
4. 站姿、步伐、刺等基础技能练习；
5. 对抗练习。
	* 1. 培训建议

课程体验结束后，教练员应与培训对象监护人再次沟通培训对象身体状况，并告知运动风险。

教练员应根据培训对象的年龄、身体状况、运动能力、课程体验表现情况和要求，提出课程建议，并告知收费标准。

* + 1. 协议签订

培训对象监护人根据培训建议做出选择后，培训机构应与培训对象监护人签订服务协议，协议包括但不限于以下内容：

1. 服务期限；
2. 服务内容；
3. 收费标准；
4. 纪律要求；
5. 安全注意事项；
6. 服务纠纷的解决和违约赔偿。

协议应符合国家相关法律法规的要求。

* + 1. 培训教学
			1. 课前准备

教练员应制定合理的教学计划，告知学员课程时间。

工作人员应对学员基本情况进行登记。

工作人员应根据课程内容，安排场地，提前准备好设施、器材和装备。

* + - 1. 授课

教练员应按教学计划要求组织培训。

授课时，教练员应先指导学员做有针对性的热身运动。

对抗练习时，教练员应先要求学员规范穿戴装备和使用器材，。

教练员应与学员多沟通，并及时掌握学员状态，如学员身体不适，应立即停止训练，并做相应应急处置。

工作人员应严格考勤。

工作人员可通过视频和照片记录上课情况，应定期进行培训总结，并定期与学员监护人沟通交流培训情况。

装备器材使用后应及时整理。

* + - 1. 测试

教练员应定期对12岁以下学员的身体素质进行测试，对12岁以上学员的专项素质、专项技术、实战能力进行测试，掌握学员学习进展，及时调整教学计划。

阶段培训结束后，教练员应对学员的测试成绩、比赛成绩、专项素质、专项技术、实战能力等进行综合评估，确定下一阶段培训计划。

* + 1. 其他服务

根据学员监护人的要求，培训机构可组织学员参加各类体育赛事活动，并提供运动员注册等服务。

根据培训机构自身能力和条件，培训机构可申请承办或协办相应级别赛事，并提供裁判等服务。

培训机构可组织学员参与国内外击剑交流活动，并提供相应服务。

* + 1. 学员档案管理

培训机构应对合同签订、培训教学和其他服务等过程中的学员档案资料进行整理保存，档案资料包括但不限于：

1. 服务协议；
2. 学员基本情况信息表，参见附录A表A.1；
3. 12岁以下学员身体素质测试评定表，参见附录A表A.2；
4. 12岁以上学员专项测试评定记录表，参见附录A表A.3；
5. 学员比赛成绩记录表，参见附录A表A.4。
6. 学员获奖证书或文件复印件；
7. 学员考勤记录。

学员档案保管期限自学员离开培训机构之日起不少于3年。

* 1. 评价与改进
		1. 评价

培训机构应定期对教练员的教学质量进行评估，将评估结果作为绩效考核依据。

培训机构应每年进行一次自评，对存在的问题及产生的原因进行分析研究。

培训机构可采用学员评价、第三方评价或多方评价相结合等方式，对培训服务进行评价。

* + 1. 持续改进

培训机构应建立完善的投诉处理机制，对学员及家长的投诉进行及时响应和处理。

培训机构应定期通过信息反馈和数据分析，确定改进方案，实施改进措施。

1.
2. （资料性）
击剑学员档案

学员基本情况信息表如表A.1所示。

* 1. 学员基本情况信息表

填表日期： 年 月 日

| 姓名 |  | 性别 |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 籍贯 |  | 民族 |  | 出生年月 |  |
| 身份证号码 |   | 身高  |  | 体重  |  |
| 项目 | 花剑□ 重剑□ 佩剑□ |
| 就读学校 |  | 年级 |  |
| 家庭地址 |  |
| 户口所在地 |  |
| 进队时间 |  | 带队教练 |  |
| 监护人姓名 |  | 联系电话 |  |
| 运动员注册部门 |   | 运动员注册号 |   | 注册时间 |  |
|  |  |  |
| 在训年度 |  |  |  |  |  |  |

12岁以下学员身体素质测试评定表如表A.2所示。

* 1. 12岁以下学员身体素质测试评定表

| **测试时间（年、月、日）** | **坐位体前屈****（厘米）** | **跳绳****（个/分钟）** | **50米跑（秒）** | **仰卧起坐****（个/60秒）** | **评定** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. 1～2年纪学生测试项目为坐位体前屈、跳绳、50米跑；3～6年纪学生测试项目为跳绳、50米跑、仰卧起坐。
2. 12岁以下学员身体素质测试及评定要求可参照《国家学生体质健康标准(2014年修订）》执行。
 |

12岁以上学员专项测试评定记录表如表A.3所示。

* 1. 12岁以上学员专项测试评定记录表

| **日期** | **立定跳远（厘米）** | **得分** | **单摇跳绳（个）** | **得分** | **弓步技术（个/30秒）** | **得分** | **攻防技术** | **得分** | **实战能力** | **得分** | **综合得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. 12岁以上学员专项测试考试方法及评分要求可参照国家体育总局制定的《普通高等学校运动训练、武术与民族传统体育专业体育专项考试方法与评分标准（2024版）》第二章 04 击剑的要求执行；
 |

学员比赛成绩记录表如表A.4所示。

* 1. 学员比赛成绩记录表

| **日期** | **比赛地点** | **比赛名称** | **组别** | **个人名次** | **团体名次** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

参考文献

1.击剑规则（中国击剑协会审定的2023年修订版）

2.湖南省教育厅等八部门关于规范非学科类校外培训机构管理的通知（湘教发〔2024〕31号）

3.教育部关于印发《国家学生体质健康标准（2014年修订）》的通知（教体艺〔2014〕5号）

4.普通高等学校运动训练、武术与民族传统体育专业体育专项考试方法与评分标准（2024版）

