湖南省地方标准《文旅服务信息资源目录规范》（征求意见稿）编制说明

**一、任务来源**

本项目由湖南省市场监督管理局以《湖南省市场监督管理局关于下达2023年度第1批地方标准制修订项目计划的通知》（湘市监标函〔2023〕25号）文件批准立项，项目主要承担单位为湖南省文化和旅游厅、湖南省质量和标准化研究院。

**二、标准制定的目的和意义**

文旅服务信息资源目录规范的目的：一是规范省智慧文旅信息平台系统建设过程中对全省文旅服务信息进行整合时分类、展现、信息资源共享交换的技术及流程；二是规范文旅信息平台系统与省政务云平台的信息融合和技术对接。

文旅服务信息资源目录规范的意义：一是能有效的进行文旅信息资源的发现和定位，实现跨地区信息共享以及部门间特定信息横向交换和共享；二是能畅通文旅信息整合及对外共享的信息渠道，提高文旅工作效率和服务水平；三是落实全省电子政务建设整合协同的需要，深化全省政务监管和服务水平的应用，促进我省政务资源目录管理和应用逐步规范；四是通过全面梳理文旅信息资源，掌握全省文旅的资源状况以及各部门业务状况，了解文旅各业务口信息化建设的情况，为智慧文旅信息平台的建设提供参考和依据。

**三、工作过程**

### （一）准备阶段

**1、成立起草组：**2023年3月，立项文件下达后，湖南省文化和旅游厅第一时间组织成立了项目小组，项目组成员由湖南省文化和旅游厅、湖南省质量和标准化研究院、湖南金智标准科技发展有限公司、天心阁大数据研究院、文旅行业专家、标准化专家等共同组成，制定了项目实施方案，明确人员分工和职责。积极开展前期资料搜集工作，并组织开展前期调研活动。人员分工见表1。

**表1 人员任务分工表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **工作单位** | **职务/职称** | **项目任务分工** | **项目角色** |
| 张希慧 | 湖南省文化和旅游厅 | 省文化和旅游厅党组成员、副厅长 | 总体框架设计指导 | 项目组长 |
| 赵小龙 | 省文化和旅游厅科技教育处 | 三级调研员 | 负责标准调研组织、行政协调、各方联络 | 副组长 |
| 陈坚 | 湖南省质量和标准化研究院 | 副所长/高工 | 资料收集、标准编制、技术把关 | 技术负责人 |
| 徐凯 | 湖南图书馆 | 副主任，副研究馆员 | 资料梳理、标准编制 | 起草组长 |
| 姜海彬 | 湖南金智标准科技发展有限公司 | 标准化工程师 | 资料梳理、调研、意见汇总、标准编制等工作 | 编制组成员 |
| 殷欢 | 天心阁大数据研究院 | 研究员 | 各方面联络、协调 | 联络员 |

**2、资料收集：**2022年12月中旬-2023年3月标准编制组收集整理了相关的法律法规、规划文件、标准文本、政策情况等资料，完成了标准草案的编写。经项目组核查，参考资料均为最新的现行有效标准文件。

[1] GB 32100 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则

[2] GB/T 2260-2007 中华人民共和国行政区划代码

[3] DB43/T XXXXX 文化旅游信息服务资源分类及编码（暂未发布）

**（二）起草工作阶段**

**1、工作组第一次讨论会：**5月26日，湖南省文化和旅游厅组织召开了地方标准《文旅服务信息资源目录规范》标准研究讨论会议，南省质量和标准化研究院、湖南图书馆、湖中移系统集成有限公司、湖南金智标准科技发展有限公司、长沙市天心阁大数据研究院等相关起草成员参加会议，对标准编制工作方案、调研方案等进行讨论，会议明确了任务分工、标准编制原则、标准框架、调研方向等内容。为标准编制工作的开展奠定基础。

**2、标准讨论及调研查研究：**6月-8月，起草组根据收集的资料，确定了标准的文件框架并形成了标准草案。并分别与6月15日、7月18日和7月28日组织起草组召开工作组讨论会，对标准草案进行讨论和修改，形成了标准工作组讨论稿二稿。

8月16日，根据标准讨论稿的内容需求，前往湖南省政务服务和大数据中心进行调研，了解了数据资源目录对于省级单位以及市州级单位应用的管理要求和技术要求，后续根据调研情况、获取资料进行修改，形成了标准工作组讨论稿三稿。

**3、组织召开专家研讨会：**2023年11月2日，湖南省文化和旅游厅，工作组邀请了湖南师范大学、省大数据中心、吉首大学旅游与管理工程学院、长沙市文旅广电局科技教育处等行业专家及智慧文旅系统建设相关市局单位对《文旅服务信息资源目录规范》讨论稿(第三稿)的内容条款及技术指标进行了逐条研讨，对标准制定中遇到的相关问题进行了深入交流并达成共识，确定了标准征求意见稿的内容，于2023年11月26日完成了征求意见稿。

**四、编制原则**

**（一）科学性原则：**

本资源目录以《文旅服务信息资源分类及编码规范》为基础。对主要的信息资源进行描述，标准结构合理、层次清晰，力求体现行业的特殊性、发展性，要素设定科学合理。

**（二）可操作性原则：**

根据我省智慧文化和旅游建设的需求和发展实际，本资源目录描述考虑到资源分类中行业特点的同时，兼顾相关部门管理的需要，对目录编码进行了详细规范，立足于现行智慧和文化旅游相结合，充分考虑分类的可操作性。

**（三）协调性原则：**

本分类借鉴了DB43/T XXXXX 文化旅游信息服务资源分类及编码的分类规则，又结合《文旅服务信息资源分类及编码规范》提出的行业分类，在编码规则及描述方法中相衔接。 确保系统所需资源目录得以完整可操作。

**（四）协商一致原则：**

标准制定过程中充分听取各方意见，力争协商一致、公开透明。

**五、我国有关法律法规和标准关系的情况说明**

关于信息资源目录体系建设，国家在2007年发布了GB/T 21063等6个系列标准，对目录体系的总体框架、技术要求、核心元数据、政务信息资源分类、技术管理等作出了指导性要求，此外交通运输、林业等行业部门以及北京、湖北等省市也编制了相应的行标、地标。

文旅目前关于资源目录的规范在国家、行业及省市均处于空白状态。

**六、标准主要技术内容说明**

本标准编写遵循“统一、协调、简化、优化”标准化原理。在标准的主要结构框架、规范性要素的确定上仔细斟酌。在主要规范性技术要素的选择上全面对标分析国家相关法律、法规和文件要求，立足工作实践，坚持普遍适用原则，使标准内容系统全面、科学协调、可操作性强，结合实际对我省文化和旅游部门信息资源目录的编码、信息资源目录元数据、基础信息资源分类描述、目录编制要求等方面提出要求。本文件正文共5个章节。

**（一）术语和定义**

本规范在《文旅服务信息资源分类及编码规范》的基础上衍生而出，暂未单独提出定义。

**（二）目录编码**

本章节规定了编码的编制方法，在统一社会信用代码和层级代码的基础上，增加了15位的分类码。并对统一社会信用代码、层级代码、分类码的来由进行了描述。

**（三）信息资源目录元数据**

对文化旅游信息资源目录的元数据的填报要求进行规范。

**（四） 分类描述**

在《文旅服务信息资源分类及编码规范》的基础上对旅游和文化两方面的关键行业元素进行详细的系统资源描述。

**（五）目录编制要求**

对信息资源目录的责任分工及编制程序提出要求。

**七、标准预期的社会经济效益**

一是规范省智慧文旅信息平台系统建设过程中对全省文旅服务信息进行整合时分类、展现、信息资源共享交换的技术及流程；二是规范文旅信息平台系统与省政务云平台的信息融合和技术对接。

**八、重大意见分歧及处理结果**

本标准在制定过程中暂无重大分歧意见。

**九、采用国际标准和国外先进标准情况**

无。

综上所述，经过编制组的共同努力，编写组完成了湖南省地方标准《文旅服务信息资源目录规范》（征求意见稿）的编写工作。由于时间仓促和编写人员水平有限，标准可能还存在许多不足之处，希望通过广泛征求意见，得到各级部门、专家、社会人士的指导。我们将根据意见，进一步完善，争取早日形成标准送审稿。

标准起草组

2023年11月26日