

社会保障“一卡通”应用技术规范  
第 4 部分：应用系统接入规范

Technical specifications for the application of social security cards  
Part 4: Application System Access Specification

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2023 – XX – XX 发布

2023 – XX – XX 实施

目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 符号和缩略语 ..... 5

5 一卡通应用概要 ..... 5

    5.1 一卡通 ..... 5

    5.2 一卡通应用总体架构 ..... 5

    5.3 一卡通应用平台功能 ..... 6

6 一卡通应用系统接入要求 ..... 6

    6.1 系统范围 ..... 7

    6.2 系统分类 ..... 7

    6.3 接入条件 ..... 7

    6.4 接入模式 ..... 7

    6.5 接入技术要求 ..... 7

    6.6 接入安全要求 ..... 8

    6.7 接入应用要求 ..... 8

    6.8 接入改造要点 ..... 9

    6.9 接入方式 ..... 9

    6.10 应用接入流程 ..... 9

    6.11 应用接口管理 ..... 9

7 一卡通基础应用流程 ..... 12

    7.1 身份凭证 ..... 12

    7.2 信息记录 ..... 13

    7.3 信息查询 ..... 14

    7.4 资金发放 ..... 14

    7.5 金融支付 ..... 15

# 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是DB43/T \*\*\*《社会保障一卡通应用技术规范》的第4部分。DB43/T \*\*\*已经发布以下部分：

——第1部分：卡片；

——第2部分：卡内结构；

——第3部分：终端。

本文件由湖南省社会保障卡服务中心提出。

本文件由湖南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：湖南省社会保障卡服务中心、湖南农业大学、长沙市人力资源和社会保障局、湘潭市人力资源和社会保障局、常德市人力资源和社会保障局、娄底市人力资源和社会保障局、华容县人力资源和社会保障局、衡南县人力资源和社会保障局、湖南正智标准咨询有限公司。

本文件主要起草人：吴意、刘辉、夏菁、卓辉、邓波、唐浩、罗毅辉、王云祥、陶星星、张弼、徐浩宇、李腾辉、刘春、刘伟、李胜、罗臣廷、李星星、许慧、雷雨亮、徐进、张伟、杨玲、吴敏、周怀洲。

# 社会保障“一卡通”应用技术规范

## 第4部分：应用系统接入规范

### 1 范围

本部分规定了社会保障“一卡通”的应用概要、一卡通应用系统接入要求、一卡通基础应用流程。  
本部分适用于社会保障“一卡通”应用系统的设计开发、建设实施和集成应用。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 12905-2019 条码术语
- GB/T 15843.1-2017 信息技术安全技术实体鉴别 第1部分：总则
- GB/T 18793-2002 信息技术 可扩展置标语言（XML）1.0
- GB/T 25056-2018 信息安全技术证书认证系统密码及其相关安全技术规范
- GB/T 29262-2012 信息技术 面向服务的体系结构(SOA) 术语
- GB/T 29263-2012 信息技术 面向服务的体系结构 SOA) 应用的总体技术要求
- GB/T 32430-2015 信息技术 SOA应用的服务分析与设计
- GB/T 32918(所有部分) 信息安全技术 SM2圆曲线公钥密码算法
- GM/T 0054-2018 信息系统密码应用基本要求
- ZWFW C0211-2019 全国一体化在线政务服务平台电子证照-社会保障卡

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**社会保障卡** social security card

由人力资源社会保障部统一规划、各级人力资源社会保障部门联合商业银行面向社会公众发行的，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付等功能的集成电路（IC）卡。

[来源：ZWFW C0211-2019]

#### 3.2

**电子社保卡** electronic social security card

社会保障卡的线上形态，与实体社会保障卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通。

[来源：ZFW C0211-2019]

3.3

社会保障卡持卡人员基础信息库 social security card holders basic information database  
持卡库

管理社会保障卡持卡人员基础、关键、相对稳定的信息，支持全国共享及服务的信息库。

3.4

全国社会保障卡服务平台 national social security card service platform

全国社会保障卡线上身份认证与支付结算服务平台

由人力资源和社会保障部统一建设、全国集中部署，实现全国电子社会保障卡的签发和应用，通过电子社会保障卡提供线上可信身份认证和支付服务，并依托部级持卡库实现电子社会保障卡与实体社会保障卡关联服务的平台。

3.5

社会保障卡管理信息系统 social security card management information system

卡管系统

由湖南省社会保障部门建设、部署，对实体社会保障卡的申领、制作、发放、启用、挂失、解挂、补领、换领、注销等全生命周期管理，以及对实体社会保障卡读写终端等管理，并提供认证、鉴权等服务的管理信息系统。

3.6

社会保障卡一卡通应用平台 social security card one-card-pass application platform

一卡通应用平台以省社会保障卡管理系统为基础，依托省级其他业务系统，支撑社会保障卡一卡通用、全省通用。

3.7

社会保障“一卡通”应用系统 social security card one-card-pass application system

一卡通应用系统

与社会保障卡“一卡通”应用平台对接，支持使用社会保障卡对外提供服务的所有信息系统。

3.8

持卡人 card holder

持有社会保障卡的人。在卡中包含关于持卡人的信息和各个业务应用的数据。

### 3.9

#### 卡号 card number

系统自动编发的持卡人唯一编号，由本体码与校验码两部分组成。本体码表示编码对象的号码；校验码则是附加在本体码后边的，用来校验本体码在输入过程中准确性的号码。

### 3.10

#### 终端 terminal

为处理社会公共服务而在服务网点安装的设备，用于与卡进行连接通信。

### 3.11

#### 密钥 key

控制密码算法运算的关键信息或参数。

[来源：GM/T 0054-2018，3.7]

### 3.12

#### 私钥 private key

非对称密码算法中只能由拥有者使用的不公开密钥。

[来源：GB/T 25056-2018，3.10]

### 3.13

#### 公钥 public key

非对称密码算法中可公开的密钥。

[来源：GB/T 25056-2018，3.12]

### 3.14

#### 数字签名（签名） digital signature (signature)

数据单元的附属数据或者是经过密码变换后得到的数据，被数据单元的接收者用以确认数据单元的来源和完整性，达到保护数据，防止被人（例如，接收者）伪造的目的。

[来源：GB/T 15843.1-2017，3.11]

### 3.15

#### 二维码 two-dimensional bar code

在二个维度方向上都表示信息的条码符号。

[来源：GB/T 12905-2019，2.3]

### 3.16

**加密算法** cryptographic algorithm

为了隐藏或显现数据信息内容的变换算法。

### 3.17

**对称加密算法** symmetric cryptographic algorithm

加密密钥可以从解密密钥中推算出来，反过来也成立，在大多数算法中加/解密密钥是相同的。

### 3.18

**非对称加密算法** asymmetric cryptographic algorithm

加密算法的加密密钥和解密密钥是不一样的，不能由一个密钥推导出另一个密钥。

### 3.19

**对称密钥** symmetric key

在对称加密算法中使用的密钥。

### 3.20

**非对称密钥** asymmetric key

在非对称加密算法中使用的密钥，包括公钥和私钥。

### 3.21

**报文** message

由终端向卡或者卡向终端发出的，不含传输控制字符的字节串。

### 3.22

**报文认证码** message authentication code

对交易数据及其相关参数运算后产生的代码。报文认证码主要用于验证报文的完整性。

### 3.23

**命令** command

终端或者卡接受设备向卡发送的一条信息，启动一个操作或者请求一个响应。

### 3.24

响应 response

卡处理完成收到的命令报文后，返回给终端或者卡接受设备的报文。

4 符号和缩略语

下列符号和缩略语适用于本文件。

- APP 应用程序 (application)
- CA 电子认证机构 (Certification Authority)
- FTP 文件传输协议 (File Transfer Protocol)
- HTTP 超文本传输协议 (Hyper Text Transfer Protocol)
- HTTPS 超文本传输安全协议 (Hyper Text Transfer Protocol Secure)
- JMS Java消息服务 (Java Message Service)
- JSON JavaScript对象标记 (JavaScript Object Notation)
- POP3 邮局协议版本3(Post Office Protocol Version 3)
- SFTP 安全文件传输协议 (Secure File Transfer Protocol)
- SMTP 简单邮件传输协议 (Simple Mail Transfer Protocol)
- SOA 面向服务的体系结构 (Service Oriented Architecture)
- SOAP 简单对象访问协议 (Simple Object Access Protocol)
- HmacSHA1 哈希运算消息认证码 (Hash-based Message Authentication Code)

5 一卡通应用概要

5.1 一卡通

社会保障卡一卡通，是以社保卡为载体，整合人社、医疗、卫生、民政、交通、金融等部门民生服务职能，集网站、自助服务终端、移动终端等多种服务渠道为一体。支持社会保障卡跨业务、跨地区、跨部门应用。实现社保卡“一人一卡、全省通用”的目标。

5.2 一卡通应用总体架构

一卡通应用平台为一卡通应用系统提供身份认证、信息查询、信息记录、资金发放、金融支付的基础能力支撑，一卡通应用系统将这些能力通过多渠道向持卡人提供社保卡用卡服务。一卡通应用总体架构见图1。





图1 一卡通应用总体架构图

5.3 一卡通应用平台功能

5.3.1 应用服务总线

一卡通应用平台通过服务管理、设备管理、服务熔断管理、日志管理、消息推送管理将一卡通对接的应用资源、数据资源、服务资源等按照统一的规范封装并发布，并提供高可用、稳定高效、可线性扩容的服务能力以及全面的访问控制。平台应用服务包括：

- a) 协议转换：支持常用协议服务的接入和开放(HTTP/SOAP Web Service)，支持复杂类型和结构的出入参数定义，以及高度定制化、灵活的数据变换等；
- b) 认证鉴权：可对接一卡通应用系统认证功能，实现灵活安全的访问鉴权等；
- c) 服务控制：提供服务流量控制、请求验证、黑白名单、服务路由、响应过滤、响应缓存等功能。

5.3.2 服务组织管理

一卡通应用平台提供可灵活定制的服务全环节管理：

- a) 服务发布：提供服务注册、服务生命周期管理；
- b) 服务授权：提供灵活的服务授权方式；
- c) 服务消费：提供服务消费计量、限量能力等。

5.3.3 服务运维监控

一卡通应用平台提供多样的运维管控功能，获取及时详尽的系统状态信息：

- a) 日志监控：提供系统管控、服务消费和管理审计日志、服务调用状况统计和链路分析，以及系统巡检和报警能力等；
- b) 平台配置：提供实例管理、用户管理，以及系统角色权限定制能力等。

6 一卡通应用系统接入要求

## 6.1 系统范围

一卡通应用系统指使用社会保障卡(含电子社会保障卡)的身份凭证、信息记录、信息查询、资金发放、金融支付等基础应用能力的各级各类信息系统。

## 6.2 系统分类

不同类型的一卡通应用系统接入一卡通应用平台,应考虑各级各类信息系统接入的特殊管理要求,采用合适的技术规范和安全防护规范。分类方式如下:

- a) 按系统分类。一卡通应用系统可分为人力资源和社会保障领域内系统和领域外系统。领域内系统包括就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系等系统。领域外系统包括政务服务系统、医疗保险系统、医院药店系统、交通系统、旅游系统、文化系统、惠民惠农财政补贴系统,以及教育、民政、残联、住房公积金等其他信息系统;
- b) 按功能分类。一卡通应用系统可分为身份凭证类系统、信息记录类系统、信息查询类系统、资金发放类系统、金融支付类系统等。

## 6.3 接入条件

一卡通应用系统接入一卡通应用平台,应满足以下条件:

- a) 一卡通应用系统网络可与一卡通应用平台人力资源社会保障业务专网对接联通;
- b) 一卡通应用系统应符合一卡通应用系统接入要求;
- c) 一卡通应用系统应完成系统的联调和测试。

## 6.4 接入模式

### 6.4.1 作为服务提供者的接入模式

一卡通应用系统作为服务提供者接入一卡通应用平台,所发布的服务接口应满足:

- a) 应提供 Web 服务的封装形式;
- b) 应至少支持 SOAP 或 JSON 的一种消息格式;
- c) 当接口采用 XML 的消息格式时,应遵循 GB/T 18793-2002 相关要求;
- d) 服务接口设计应参考 GB/T 32430-2015 中 SOA 应用服务分析与设计方面的相关要求。

### 6.4.2 作为服务使用者的接入模式

一卡通应用系统作为服务使用者接入一卡通应用平台,可分配后调用服务。

- a) 分配服务。指一卡通应用系统作为使用者,可分配一卡通应用平台发布的服务,待分配后,即可调用该服务;
- b) 调用服务。指一卡通应用系统使用接口调用代码、SDK、HTML5 页面等方式调用一卡通应用平台发布的服务。

## 6.5 接入技术要求

### 6.5.1 接入协议

一卡通应用系统可支持但不限于以下传输协议:

- HTTP/HTTPS;
- JMS;
- FTP/SFTP。

一卡通应用系统可支持但不限于以下消息协议：

- SOAP；
- JSON。

## 6.5.2 服务调用方式

调用方式如下：

- Web Service 接口调用；
- SDK 调用；
- HTML5 页面调用。

## 6.6 接入安全要求

### 6.6.1 网络安全

一卡通应用平台在业务专网环境下运行，在业务专网和互联网环境同时提供服务。一卡通应用系统可以根据自身部署环境自行选择业务专网或者互联网接入方式。业务专网环境下可使用HTTP协议进行访问，互联网环境下应使用HTTPS协议进行访问。

### 6.6.2 系统安全

一卡通应用系统接入一卡通应用平台应采用HmacSHA1方法来验证请求的发送者身份。

如果计算结果和提供的验证码一致，则该请求有效；如果计算结果和提供的验证码不一致，则数据交换平台将拒绝处理这次请求，并返回 code 为“95270716”，message 为“数字签名错误！”的 JSON 报文信息，保证数据传输安全。

### 6.6.3 数据安全

一卡通应用有关数据安全应严格按照《人力资源社会保障部办公厅关于印发人力资源社会保障数据中心数据库安全管理规范的通知》（人社厅发〔2014〕48号）执行，在数据的隐私性、保密性完整性、可用性以及数据权限设置等方面实现整体安全。

## 6.7 接入应用要求

### 6.7.1 实体社会保障卡鉴权

在实体社会保障卡使用过程中，需对卡的有效性进行鉴别。一卡通应用平台为一卡通应用系统提供支持各类业务办理的卡鉴权服务。

### 6.7.2 电子社会保障卡认证

在电子社会保障卡使用过程中，需对码的有效性、身份信息进行解析认证。一卡通应用平台为卡通应用系统提供支持各类业务办理的电子社会保障卡的生码、解码、认证、支付等服务。

### 6.7.3 用卡记录同步

在社会保障卡使用过程中，需要将社保卡用卡记录同步到一卡通应用平台。

### 6.7.4 基础信息共享

一卡通应用平台为各级各类一卡通应用系统提供人员、卡基础信息校核，实现基础信息的共享，支持相关信息的比对共享。

6.8 接入改造要点

6.8.1 卡数据与业务数据关联

一卡通应用系统应将社会保障卡数据与业务数据分离,建立以社会保障号码为标识的数据关联机制。社会保障卡数据与业务数据不能通过其他标识建立关联关系。

6.8.2 交易记录与验证

一卡通应用系统使用实体社会保障卡进行业务办理时,尤其支付结算类用卡场景,应选择使用PIN交易、写交易记录、获取交易认证码、上传交易认证码等规范流程进行改造。

一卡通应用系统使用电子社会保障卡基础应用能力时,应按照全国社会保障卡服务平台统一标准和要求进行改造。

6.9 接入方式

一卡通应用系统接入一卡通应用平台时,应进行相关接口注册。一卡通应用系统管理部门或者单位按本标准要求开发一卡通应用页面和交互功能,由一卡通应用平台负责一卡通应用的上线下线等。

6.10 应用接入流程

6.10.1 申请

拟接入一卡通应用平台的一卡通应用系统管理部门或者单位,应向一卡通应用平台管理部门申请,并提供接入IP地址等信息,获得接入批准后,一卡通应用平台管理部门按照接入方式完成接入注册并分配接入编号。

6.10.2 开发

完成一卡通应用平台接入注册后的一卡通应用系统管理部门或者单位应严格按照一卡通应用平台服务技术要求进行相关服务接口的开发。

6.10.3 联调与验证

一卡通应用系统开发完成后,通过一卡通应用平台联调测试环境和准生产验证环境进行业务联调与验证。

6.10.4 审核与发布

一卡通应用系统联调验证完成后,一卡通应用系统管理部门或者单位可申请上线,获得一卡通应用平台管理部门审核批准后可上线发布运行。

6.11 应用接口管理

6.11.1 接口注册

一卡通应用平台管理员对已经审核通过的一卡通应用系统接口进行注册,注册后接口由一卡通应用平台统一监管。

接口注册时,一卡通应用系统管理部门或者单位应提供接入应用的源接口地址,以及相关请求参数与返回参数文件。接口主要参数和模式示例见表1。

表1 接口主要参数和模式示例

社会保障卡一卡通服务接口说明表	
接口地址	https:
返回格式	JSON
请求方式	get 或 post
接口协议	http
接口备注	***查询接口

请求头示例（Header）

参数名称	说明	示例	类型	是否必传
powerdtp-app	系统编码	唯一的编号(601)	String	必传
powerdtp-node-endpoint	系统下属节点端点	系统服务提供的统筹区(430000)	String	必传
powerdtp-interface-service	下属接口服务	每个接口定义唯一的服务编号(SC.01.01.01)	String	必传

请求体示例（Body）

参数名称	说明	示例	类型	是否必传
name	姓名	用户姓名(测试)	String	必传
code	编码	系统编码(100000)	String	必传

返回参数示例

参数名称	说明	示例	类型	是否必传
IsSuccess	结果状态码	结果状态码(false)	String	必传
Message	响应描述	响应描述(重复的请求!)	String	
ErrorCode	错误码	错误码(95279401)	String	
Data	返回的数据	返回的数据( )	String	

错误码示例

错误码	错误码说明
95279401	"缺少服务网关的请求头!" "签名时间戳超时!" "重复的请求!" "非法用户!" "签名不一致!"
95279403	"无权调用服务!" "账户已过期!" "错误的请求路径!" "Illegal IP!"
95279404	"请求没有匹配到相应服务!" "无效的请求路径!" "您所调用的服务已注销!"
95279429	"您调用的服务流量过大,请稍后重试!" "您已经被限流,请稍后重试!"

错误码示例（续）

错误码	错误码说明
95279500	"网关发生异常!" "调用后端服务发生异常!" "调用dubbo服务失败!" "调用后端服务失败!" "您调用的服务已被熔断,请稍后重试!"
95279502	"无效响应!"
95279503	"后端服务不可用,请您稍后重试!"
95279504	"后端服务响应超时!"
95270711	"获取不到平台账户!"
95270712	"获取不到平台AK!"
95270713	"平台账户或AK错误!"
95270714	"获取不到签名!"
95270715	"获取不到时间戳!"
95270716	"数字签名错误!"
95270717	"时间戳错误!"
270718	"获取不到系统编码!"
95270719	"获取不到节点端点!"
95270720	"获取不到调用协议!"
95270721	"系统编码错误!"
95270722	"节点编码错误!"
95270723	"调用协议错误!"
95270724	"没有系统权限!"
95270725	"没有节点权限!"
95270726	"没有接口权限!"
95270727	"接口编码错误!"
95270728	"重复请求,请稍后再试!"
95270729	"调用协议和节点协议不一致!"
95270777	"执行解码过滤器出错!"
95270787	"执行编码过滤器出错!"
95270001	"提取参数出错!"
95270007	"平台未知异常!"

错误码返回示例

<pre>{   "IsSuccess":false,   "Message":"平台未知异常!",   "ErrorCode":95270007,   "Data":null }</pre>
--------------------------------------------------------------------------------------------------

6.11.2 接口检测

接口注册后，一卡通应用平台应对接入应用接口进行检查和测试。

接口检测要点如下：

- a) 接口是否正常接通，确定接口返回数据格式；
- b) 入参与返回数据中是否有敏感数据，如有异常及时提醒管理员，并反馈接口提供方；
- c) 定期检查接口的健康状况，如发生接口响应慢、接口报错、接口请求超时等情况，并及时预警；
- d) 验证一卡通应用的兼容性、可用性、安全性及性能压力等。

6.11.3 接口鉴权

对接的一卡通应用系统应进行接口访问鉴权，应进行如下两种鉴权模式：

- a) 安全鉴权。采用 HmacSHA1 方法来验证请求的发送者身份。如果计算结果和提供的验证码一致，那么该请求有效；如果计算结果和提供的验证码不一致，那么数据交换平台将拒绝处理这次请求，并返回 code 为 “95270716”，message 为 “数字签名错误!” 的 JSON 报文信息；
- b) 白名单鉴权。对接入一卡通应用平台白名单的接口开放。

6.11.4 数据脱敏

接入一卡通应用平台对外显示的个人信息，应按ZFW C0131-2018 6.4中的相关要求数据进行数据脱敏处理后，再向用户展示。

6.11.5 数据加密

数据传输过程中敏感数据（用户身份要素信息）采用对称加密算法对报文进行加密处理后再传输。使用国产密码SM4算法加密。

6.11.6 应用停用

对服务不稳定、安全风险大、并发性能差的应用应予以停用，由一卡通应用系统管理部门或者单位进行整改，并经一卡通应用平台管理部门重新审核后上线。

7 一卡通基础应用流程

7.1 身份凭证

7.1.1 实名认证

业务办理人在一卡通应用系统办理业务时，需要核实人员关键信息，可根据姓名和社会保障号码，通过调用一卡通应用平台的人员信息查询接口，由一卡通应用平台核验人员信息，并反馈认证结果。实名认证流程见图2。

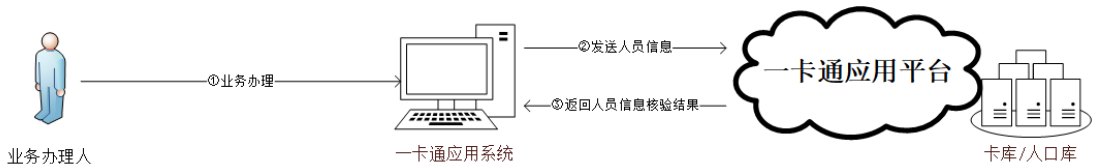


图2 实名认证流程图

7.1.2 实人认证

业务办理人在一卡通应用系统在办理相关业务时，需要核实持卡人身份，可以使用姓名、社会保障号码、业务办理类型发起实人身份认证请求。一卡通应用平台通过短信认证/人脸识别认证，认证后返回身份认证的结果。实人认证流程见图3。

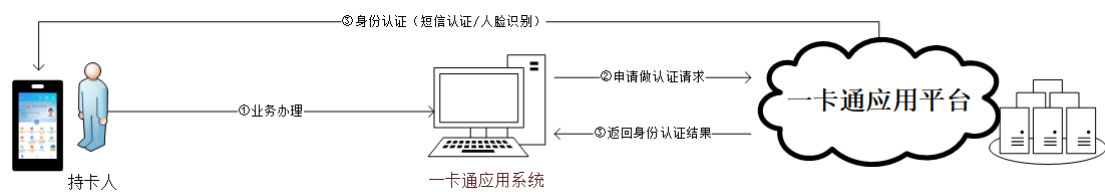


图3 实人认证流程图

7.1.3 实体卡认证

业务办理人在一卡通应用系统在办理相关业务时，需要核实社保卡的有效性，一卡通应用系统可通过读卡设备读取证件类型、证件号码、姓名、社会保障卡卡号等信息，调用一卡通应用平台的卡鉴权接口进行社保卡鉴权，一卡通应用平台完成鉴权后返回认证结果。实体卡认证流程见图4。

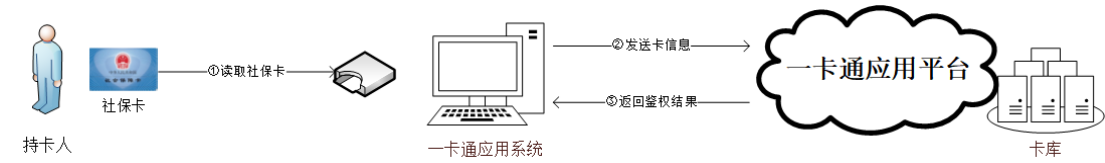


图4 实体卡认证流程图

7.1.4 电子卡认证

7.1.4.1 一卡通应用系统扫持卡人的电子社保卡二维码，通过调用一卡通应用平台的接口进行认证，一卡通应用平台完成鉴权后返回认证结果。同时一卡通应用平台将证件类型、证件号码、姓名、社保卡卡号等信息反馈给一卡通应用系统。出示电子卡认证流程见图5。

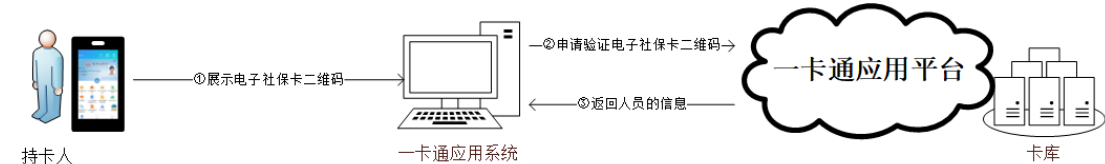


图5 出示电子卡认证流程图

7.1.4.2 一卡通应用系统通过一卡通应用平台获取二维码，持卡人通过电子社保卡扫描二维码并授权通过认证。同时一卡通应用系统通过二维码获取已授权的证件类型、证件号码、姓名、社保卡卡号等信息。扫描二维码认证流程见图6。

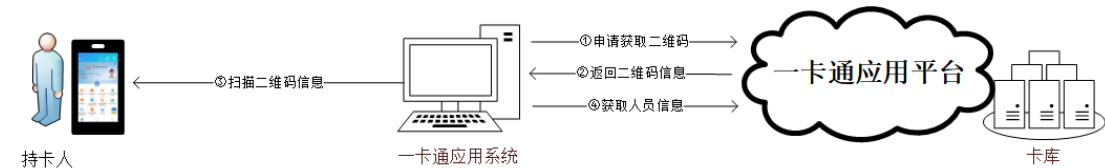


图6 扫描二维码认证流程图

7.2 信息记录



7.2.1 在线信息记录

持卡人通过社保卡用卡时，一卡通应用系统实时调用一卡通应用平台的用卡记录接口，将社会保障号码、姓名、用卡渠道、用卡类型、用卡具体信息等记录到一卡通应用平台中。在线信息记录流程见图7。

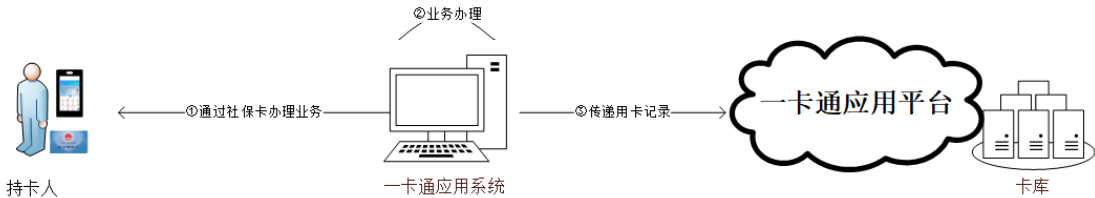


图7 在线信息记录流程图

7.2.2 离线信息记录

持卡人在脱网状态下使用社保卡经办业务时，一卡通应用系统将需保存的经办业务数据，通过读写卡设备写入社保实体卡中。离线信息记录流程见图8。

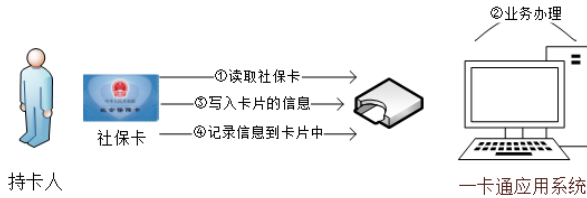


图8 离线信息记录流程图

7.3 信息查询

持卡人通过渠道查询个人权益信息时，一卡通应用平台通过认证后，将调用一卡通应用系统的接口进行个人权益信息查询及返回。线上信息查询流程见图9。

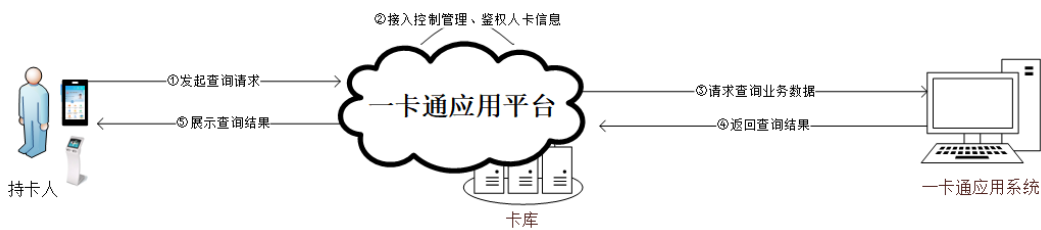


图9 线上信息查询流程图

7.4 资金发放

7.4.1 平台经办发放

持卡人需要通过社会保障卡发放各个领域的资金时，一卡通应用平台为各个领域系统输出资金发放的能力，针对部分一次性待遇或没有系统管理的发放资金，经办人员可在一卡通应用平台中完成资金从申请到审核的全流程管理，一卡通应用平台通过社银平台与银行对接完成资金发放，记录发放日志，同时通过短信的方式通知持卡人。平台经办发放资金流程见图10。



图10 平台经办发放资金流程图

7.4.2 系统对接发放

当持卡人需要通过社会保障卡发放资金时，一卡通应用平台为各个领域系统输出资金发放的能力。针对部分定期待遇且有业务经办系统的资金发放时，可将证件类型、证件号码、姓名、待遇发放类型、待遇发放的明细通过一卡通应用平台完成发放，一卡通应用平台通过社银平台与银行对接完成资金发放，并原路返回资金的发放结果到一卡通应用系统，同时通过短信的方式通知持卡人。资金代发流程见图11。

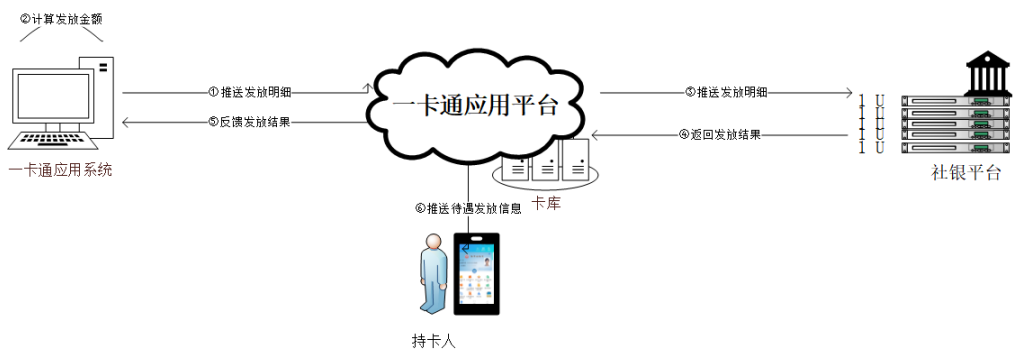


图11 资金代发流程图

7.5 金融支付

7.5.1 线上支付

当持卡人需要在线上缴费支付时，可通过社保卡或绑定的银行卡金融账户进行支付。由持卡人线上发起支付申请，一卡通应用系统通过一卡通应用平台获取到人员信息后，正式发起支付请求，一卡通应用平台与银行支付平台对接完成支付后，原路返回支付结果。线上支付流程见图12。

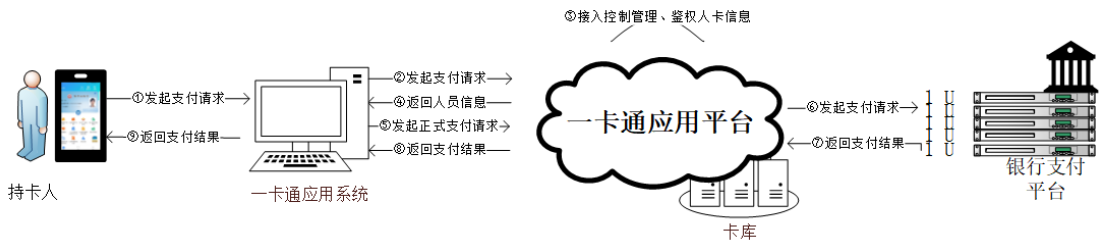


图12 线上支付流程图

7.5.2 主扫支付

当持卡人线下需要支付时，由一卡通应用系统调用一卡通应用平台的接口生成支付二维码。由持卡人使用电子社保卡扫描支付码后，电子社保卡平台调用一卡通应用系统的接口获取订单信息后，展示在持卡人的电子社保卡APP上，持卡人确认订单后，拉起银行的收银台由持卡人并选择银行卡输入密码后，发起支付申请，银行支付平台完成支付后，返回直接结果到一卡通应用系统和持卡人APP。主扫支付流程见图13。

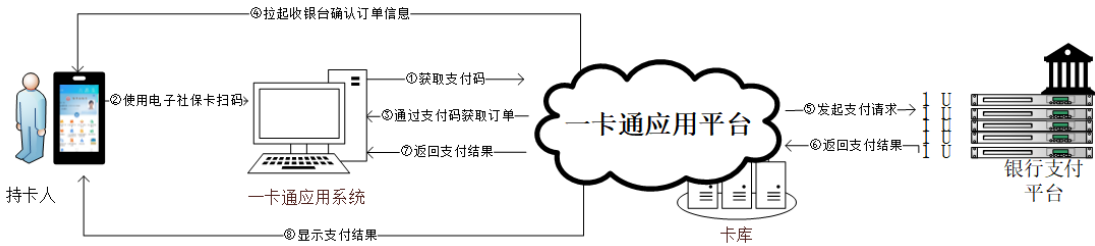


图13 主扫支付流程图

7.5.3 被扫支付

当持卡人线下需要支付时，持卡人通过电子社保卡平台展示支付码，由一卡通应用系统扫描电子社保卡后，调用一卡通应用平台的接口获取人员信息后，通过一卡通应用平台的接口发起支付申请，由持卡人在电子社保卡APP上确认后，一卡通应用平台通过银行支付平台完成支付，后通知一卡通应用系统和持卡人。被扫支付流程见图14。



图14 被扫支付流程图