**湖南省地方标准编制说明**

**项目来源：湖南省市场监督管理局**

**标准名称：《质量体检技术规范》**

**承担单位： 湖南卓越国际质量科学研究院**

**2022年10月**

《质量体检技术规范》地方标准编制说明

**（征求意见稿）**

# 一、项目背景

质量是企业的生命，质量水平反映企业的核心竞争力和持久发展力。近年来，随着质量强省战略不断推向深入，企业质量意识也在不断强化，通过体系认证、品牌建设、政府监管等不同方式，提高企业质量管理水平，促进产品质量提高，有力保障了人民群众的生命和财产安全，然而在实际操作过程中，许多企业尽管在质量管理方面做足了文章，但是产品质量、生产管理水平等方面还是收效甚微。如何持续保持产品质量的安全性、稳定性、可靠性，质量管理系统、检测数据分析对企业有什么用？这些“成长中的烦恼”，长期困扰着企业。

为有效解决上述问题，2020年，湖南省市场监督管理局创新提出“质量体检进企业”工作构想，目的是把部门监管责任与企业主体责任紧密联系起来，把专家技术优势与企业管理经验有机结合起来，把生产制造与检验检测有效统一起来，把事中事后监管与源头质量治理全面协同起来，变事后被动监管为事前主动防控，助推企业质量提质升级，为守住质量安全防线奠定坚实基础。2020年湖南省市场监督管理局先后印发了《关于开展“质量体检进企业”活动的通知》《“质量体检进企业”活动方案》《“质量体检进企业”活动工作指南》《“质量体检”调查问卷》《“质量体检”工作手册》等配套文件，并聚焦水泥、化肥、校园跑道、危化品等9个行业，深入企业开展“质量体检进企业”活动，积极探索产品质量安全监管方式方法，在提升产品质量、防控安全风险、助力复工复产等方面，取得了明显成效。截止到2022年，湖南省市场监督管局已对100余家企业开展了“质量体检”，积累了丰富的工作经验。

为更好地将“质量体检进企业”活动模式和成果进行提炼推广，将服务实体经济发展的“湖南经验”向外部延伸，湖南省市场监督管理局决定将“质量体检进企业”活动所形成的技术规范，以标准形式进行固化。

# 二、工作概况

## （一）任务来源

2022年湖南省标准化战略项目，该标准由湖南市场监督管理局提出并归口，由湖南卓越国际质量科学研究院牵头编制。

## （二）主要工作过程

（1）第一阶段：前期调研准备

2022年5月-6月，由湖南卓越国际质量科学研究院牵头成立标准编制工作组，开展全面调研，了解“质量体检进企业”的重点、难点。

（2）第二阶段：标准编制阶段

2022年7月-8月，湖南卓越国际质量科学研究院组织标准编制工作组，结合调研情况，提出“质量体检进企业”技术指标，按照可量化、可溯源、可复现、可评价的原则，设计多层指标体系。

2022年8月下旬，根据标准编制总体要求以及标准总体框架，完成标准的文字编辑工作，形成标准初稿。

（3）第三阶段：征求意见阶段

2022年10月，湖南卓越国际质量科学研究院组织相关领域专家，开展专家论证，结合专家意见，修改完善标准文本，形成征求意见稿。

# 三、标准编制原则和主要内容

## （一）标准编制原则

（1）合法性原则。该标准中有关质量体检的评价指标，是以所收集到的相关法律法规、政策性文件、国家标准、行业标准等为主要参考依据进行制定。

（2）适用性原则。以满足实际需要出发，充分考虑我省企业质量特性，通过质量安全、质量基础、原辅材料、过程控制、实验检测、售后服务等6个方面相关指标作出评价要求。整个标准的构建过程中遵循严谨、科学、系统的研究方法，并有切实可行的理论和实践依据作为指导。

（3）规范性原则。严格按照GB/T 1.1-2020所规定的标准结构和起草规则，以及《湖南省地方标准管理办法（试行）》（湘市监发〔2019〕1号）等所规定的标准编写要求和内容进行编制，确保标准规范有效。

## （二）标准编制依据和参考

GB/T 1.1标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写

GB/T19001《质量管理体系要求》

JJF1069 《法定计量检定机构考核规范》

GB/T27025《检测和校准实验室能力的通用要求》

GB/T15498《企业标准体系 基础保障》

《工业产品生产许可证管理条例》

《关于开展“质量体检进企业”活动的通知》

《“质量体检进企业”活动方案》

《“质量体检进企业”活动工作指南》

《“质量体检”调查问卷》

《“质量体检”工作手册》

## （三）标准主要内容

标准共包括9个章节，1个规范性附录：

第一章至第三章提供了标准的基本信息（范围、规范性引用文件、术语和定义）。

第四章提出了全面系统、注重实效、客观公正的原则。

第五章对第三方机构的资质、人员及设施提出了要求。

第六章对质量体检中的质量安全、质量基础、供应链、产品过程、实验检测、售后服务等6个方面共66指标做出了要求。

第七章对质量体检程序中的质量体检组、问卷调查、体检计划、实施质量体检以及质量体检报告做出要求。

第八章对体检效果评估提出了要求。

第九章对质量体检的结果运用做出要求。

附录A对质量体检的赋分、评分公式以及评分表做出要求。

## （四）相关技术指标

在通过对100多家企业开展质量体检活动的总结提炼以及咨询专家的基础上，制定本标准中的相关指标。

# 四、主要试验（或验证）分析报告、相关技术和经济论证情况

不涉及。

# 五、国内外现行相关法律、法规和标准情况

本标准适用于湖南省内质量体检活动，与现行相关法律、法规、规章及标准的协调一致，无矛盾。

# 六、重大意见分歧及处理结果

无

# 七、实施地方标准要求和措施建议

无

标准编制组

2022年10月24日