

# 湖南省地方标准

## 《研学旅行目的地建设规范》编制说明

湖南师范大学研学旅行研究院

2021年5月

## 一、标准概况

### (一) 任务来源

本项目列入湖南省市场监督管理局 2020 年地方标准编制计划。

### (二) 提出单位、归口单位、起草单位

标准提出单位：湖南省文化和旅游厅

归口单位：湖南省文化和旅游厅

起草单位：湖南师范大学研学旅行研究院、湖南省文化和旅游厅科技教育处、湖南师范大学旅游学院、湖南山地旅游研创有限公司、湖南宏博教育科技有限公司、湖南万里路研学旅行教育有限公司、湖南中楚旅文化旅游发展有限公司

### (三) 主要起草人

郑群明、张帆、夏日光、陈跃辉、鲁良、孟奕爽、刘芳、刘丁杰、邹鸿、喻曙光、沈璐儿、黄美艳、陈青云、申明智、周聪聪、罗莉、李芳、黄雨晴、田甜、扈嘉辉

## 二、标准编制背景、目的和意义

### (一) 背景

我国已经基本形成学习型社会，研学旅行正成为文旅融合中极具潜力的新业态。发展研学旅行对拓展区域旅游发展空间具有重要意义，加强研学旅行目的地建设更是保障研学旅行有序开展的重要支撑、推动全域旅游蓬勃发展的重要路径。制定研学旅行目的地建设规范对进一步完善研学旅行体系框架、丰富研学旅行供给具有指导意义。

### (二) 目的

通过制定湖南省研学旅行目的地建设规范，将研学旅行目的地进入条件科学化、规范化、统一化，确保研学旅行政策体系健全、设施设备完善、服务质量优良、研学产品丰富，从而促进湖南省研学旅行市场的持续健康高质量发展，推动文化旅游产业和教育事业深化改革，助推“锦绣潇湘”全域旅游基地高效建设。

### (三) 意义

#### 1.合理布局研学旅行要素，完善研学旅行目的地接待功能

随着区域内研学旅行的聚集化开展，研学旅行目的地的打造成为首要目标。但建设过程中缺乏统一标准，发展水平参差不齐，严重影响研学旅行的良性发展。《研学旅行目的地建设规范》(以下简称《规范》)的编制提高了研学旅行目的地的准入条件，并对基础条件、服务设施、安全与质量等软硬件要求做出了详细规定，有利于完善研学旅行目的地的基础条件和配套服务，提升研学旅行目的地的服务接待水平和整体吸引力。

#### 2.合理开发研学旅行资源，丰富研学旅行目的地供给体系

现阶段研学旅行目的地产品特色不鲜明、研学主题不突出等现象普遍存在，《规范》就品牌资源、研学产品等方面对研学旅行目的地做出要求，倡导研学旅行目的地挖掘独具特色的研学资源，开发一系列突出地方特色、强调互动体验、明确教育功能的研学旅行产品，打

造一批有影响力的研学旅行线路。进而塑造富有地域特色的研学旅行目的地形象，助推全省研学旅行高质量高水平发展。

### 3.合理制定研学管理规范，提高研学旅行目的地安全保障

研学旅行目的地是研学活动的主要场所，但现有目的地建设形式不一，难以进行统一管理。《规范》对研学旅行目的地管理体系、安全与质量等方面明确要求，有助于完善研学旅行安全保障机制，形成一套响应及时、救助到位的安全救援体系；有利于规范研学旅行目的地科学管理方式，建立公平公正、有效运行的研学旅行市场秩序。

## 三、编制原则和依据、与现行法律法规、标准的关系

### （一）编制原则

#### 1.合规性原则

本标准的制定符合 GB/T1.1-2020《标准化工作导则第一部分：标准的结构和编写》的规范性要求，标准中有关内容是以相关法律法规、政策文件、国家行业标准为主要依据，结合我省研学旅行目的地发展现状，并参考其他省市地方标准的基础上，形成本标准草案。

#### 2.适用性原则

本标准的制定适用于湖南省范围内研学旅行目的地的建设与管理。旨在对基础条件、服务设施、研学产品、管理统筹、安全质量等方面的建设工作提出具体要求。

#### 3.可操作性原则

本标准的制定深入研究研学旅行特点，同时兼顾研学旅行目的地建设的标准化和规范化需求，充分考虑了各项技术要求及定量指标的可行性。

### （二）编制依据

GB 16153 饭馆（餐厅）卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号第 1 部分：通用符号

GB/T 26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范

GB/T 26361 旅游餐馆设施与服务等级划分

LB/T 021 旅游企业信息化服务指南

LB/T 054 研学旅行服务规范

DB 43/T 1792 研学旅游基地评价规范

DB 43/T 1859 研学产品设计与评价规范

### 现行法律法规、标准的关系

本标准与国家 and 行业现行的相关标准无冲突，符合相关法律规定。目前与研学旅行目的地建设有关的法规和标准有：《研学旅行服务规范》、《研学旅行导游服务规范》、《研学旅行基地设施规范》、《研学旅行基地服务规范》、《研学旅行基地评价规范》、《研学产品设计与评价规范》等。

本标准在充分总结以上标准的基础上，依据湖南省研学旅行的发展现状，结合当前及未来研学旅行目的地建设需求，重点突出了基础条件、服务设施、研学产品、管理体系等方面的内容，使研学旅行目的地的发展能够适应当前形势下研学旅行的发展需要。本标准与国家 and 行业现行的安全、消防、环境保护等方面标准无冲突，符合相关法律、法规的规定。

## **四、编写过程**

### **(一) 准备阶段**

经过湖南省教育厅的审核与湖南省市场监督管理局的审批，本标准于 2020 年 3 月正式立项。依据湖南省市场监督管理局发布的文件《关于公布 2020 年度第 1 批地方标准制修订项目计划的通知》，在归口单位湖南省文化和旅游厅的指导下，成立标准编制项目组。召开编制工作会议，制定技术方案，对主要内容进行深入讨论并对项目的工作进行部署和安排。

### **(二) 收集资料阶段**

2020 年 5 月至 8 月，整理国内外针对研学旅行、研学旅行基地及研学旅行目的地的建设和管理出台的系列政策文件，明确研学旅行目的地建设与发展需求，梳理国内外关于研学旅行、研学旅行基地及研学旅行目的地的研究进展，结合湖南省研学旅行目的地发展现状，明确研究任务，收集相关专业标准资料，初步制定相关标准。

### **(三) 初稿编写阶段**

2020 年 9 月至 2020 年 12 月，选取湖南省内的研学旅行目的地进行实地调研，结合实际情况进行标准草案的编写。在此过程中走访了长沙、张家界、湘西州、怀化、常德、株洲等多个积极开展研学旅行的州市。收集第一手数据将标准修改完善，汇总项目成果，最终形成《规范》(讨论稿)。

### **(四) 《征求意见稿》编写阶段**

2021 年 1 月至 5 月组织人员根据专家意见对标准“规范”进行认真讨论，不断进行修改完善，形成《征求意见稿》。邀请中南大学、中南林业科技大学、湘潭大学、湖南师范大学、湖南省旅游学会、长沙市文旅局、常德市文旅局、望城区铜官街道、望城区白箬铺镇等召开专家评审会，征集专家建议。对研学旅行目的地多家单位负责人、从事研学旅行的专家学者进行一对一访谈，并广泛征求意见。共收集修改意见 42 条，采纳 30 条。依据修订意见进行《规范》修改，形成《规范》(征求意见稿)。

### **(五) 征求意见阶段**

2021 年 5 月至 2021 年 6 月，由省市场监督管理局组织在网上和线下，征求社会和专家们的修改意见。

## **五、主要内容说明**

### **(一) 框架结构**

本标准按照 GB/T1.1-2009《标准化工作导则第一部分：标准的结构和编写》的规定编写，标准共分为范围、规范性引用文件、术语和定义、政策支持、基础条件、服务设施、研学产品、管理体系、安全与质量等。

## **(二) 主要内容说明**

标准的第1章规定了湖南省研学旅行目的地的内容体系，并说明了本标准适用于湖南省范围内研学旅行目的地建设与管理。

标准的第2章“规范性引用文件”汇集了标准编写所引用的主要标准及文件，是引用标准的清单，充分保证了本标准条款的可依性和可行性。

标准的第3章“术语和定义”对标准中的重要术语进行了详细说明，对研学旅行目的地进行了定义。

标准的第4章“政策支持”对政策文件、发展规划及财政支持等三个方面做出了相应规定，以突出地方对建设研学旅行目的地的支持。

标准的第5章“基础条件”在结合研学旅行目的地实际情况的基础上，对品牌资源、可进入性、研学市场及环境质量四个方面明确规定，确立研学旅行目的地发展的基础性条件。

标准的第6章“服务设施”就住宿、餐饮、教育、智慧旅游、信息咨询等服务设施提出了要求，为研学旅行的开展提供必要支持，进一步带动相关产业发展。

标准的第7章对“研学产品”从研学基地、研学课程和研学线路等三个方面做出要求，从研学产品的数量和质量方面对研学旅行目的地给予指导，全面提升区域研学品质，最大化发挥研学旅行效益。

标准的第8章“管理体系”对人才建设、研学机构、培训教育、营销传播等四个方面进行了详细规定，提高研学旅行目的地科学管理水平，促进软件层面的逐步提升，进而推进全省研学旅行目的地的高质量发展。

标准的第9章“安全与质量”明确了研学旅行目的地安全保障、医疗救助及监管控制等要求，为提高研学旅行目的地安全保障提供了切实可行的途径。