

ICS

备案号：

DB43

湖 南 省 地 方 标 准

DB 43/XXXX- 2021

研学旅行目的地建设规范

Construction Specification for Educational Tourism Destination

（征求意见稿）

XXXX-XX-XX 发布

xl-xx-xx 实施

湖南省市场监督管理局 发 布

目录

1	范围	3
2	规范性引用文件	3
3	术语和定义	3
4	政策支持	3
4.1	政策文件	4
4.2	发展规划	4
4.3	财政支持	4
5	基础条件	4
5.1	品牌资源	4
5.2	外部可进入性	4
5.3	研学市场	4
5.4	环境质量	4
6	服务设施	5
6.1	住宿设施	5
6.2	餐饮设施	5
6.3	教育设施	5
6.4	智慧旅游	5
6.5	信息咨询	5
7	研学产品	6
7.1	研学基地	6
7.2	研学课程	6
7.3	研学线路	6
8	管理体系	7
8.1	人才建设	7
8.2	研学机构	7
8.3	培训教育	7
8.4	营销传播	7
9	安全与质量	7
9.1	安全保障	7
9.2	医疗救助	7
9.3	监管控制	8

前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020 给出的规则起草。

本文件由湖南省文化和旅游厅提出并归口。

本标准起草单位：湖南师范大学研学旅行研究院、等

本标准主要起草人：

研学旅行目的地建设规范

1 范围

本文件规定了研学旅行目的地建设的术语和定义、政策支持、基础条件、服务设施、研学产品、管理体系、安全与质量。

本文件适用于研学旅行目的地建设与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 16153 饭馆（餐厅）卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号第 1 部分：通用符号

GB/T 26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范

GB/T 26361 旅游餐馆设施与服务等级划分

LB/T 021 旅游企业信息化服务指南

LB/T 054 研学旅行服务规范

DB 43/T 1792 研学旅游基地评价规范

DB 43/T 1859 研学产品设计与评价规范

3 术语和定义

DB 43/T 1792、DB 43/T 1859界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研学旅行目的地（Educational Tourism Destination）

具备特色研学旅行资源，依托一定数量的研学基地和研学产品吸引人们前往研学旅行，获得研学体验的行政区域或特定区域。

4 政策支持

4.1 政策文件

应有促进研学旅行目的地发展的相关政策文件或管理办法。

4.2 发展规划

4.2.1 应有定位准确、因地制宜的研学旅行目的地发展规划或方案。

4.2.2 应有研学旅行产品开发、公共服务、营销推广、安全保障等专项规划或方案，各类规划相互统筹。

4.3 财政支持

4.3.1 应设立研学旅行目的地发展专项资金或制定开放性金融融资方案。

4.3.2 应出台研学旅行发展奖励及补助政策。

5 基础条件

5.1 品牌资源

5.1.1 应有不少于 2 处省级以上荣誉称号的研学旅行吸引物。

5.1.2 应形成特色鲜明的研学旅行品牌。

5.2 可进入性

5.2.1 区域内应有高铁（快铁）车站、客运站，或半小时车程内有高铁（快铁）车站、机场，主要研学客源地中心城市至目的地区间内宜有高速公路通达。

5.2.2 进出各研学基地道路畅通，无安全隐患。

5.3 研学市场

5.3.1 研学主体应包含儿童、青少年、中青年和老年等不同年龄段研学者。

5.3.2 全年研学游客接待量应达到 10 万人次及以上，且占当地游客接待量的比重较大。

5.4 研学市场

5.4.1 生态环境良好，近三年无重大环境污染事件。

5.4.2 自然环境优越，适宜户外研学活动开展。

5.4.3 文化环境良好，能形成特色研学活动氛围。

5.4.4 应有研学公益广告，定期开展研学教育宣传活动，当地居民对开展研学活

动有较高的支持和认同度。

5.4.5 应形成社会参与共建共享的研学旅行机制，并创造条件为当地居民提供各类研学就业机会。

6 服务设施

6.1 住宿设施

6.1.1 应有类型多样、服务规范、档次搭配适宜的住宿设施，且规模和等级与游客接待量适配。

6.1.2 住宿设施宜包括星级饭店、经济型连锁酒店、民宿客栈、农家小院、主题文化酒店、青少年营地、帐篷露营地等多种类型，且应符合各类住宿设施的相关标准要求。住宿服务应符合 LB/T 054 的相关要求。

6.1.3 宜具备一定数量的文化主题住宿设施。

6.2 餐饮设施

6.2.1 所有为研学旅行提供服务的餐饮设施与服务应符合 GB/T 26361 国家标准。

6.2.2 应有选址科学、数量充足、档次搭配合理的餐饮设施，且规模和等级应与游客接待量相匹配。餐厅卫生应符合 GB/T 16153 的相关要求。

6.2.3 宜充分挖掘地域饮食文化，融合地方特色。

6.3 教育设施

6.3.1 应根据不同研学群体结构特点，提供不同类型的研学教育场地和设施，并具备相应的研学主题，满足不同的群体需要。

6.3.2 应根据研学课程设置，配备相适应的教学辅助设施。

6.3.3 应配备开展讲演、实验、表演等各类研学活动的互动和体验设施。

6.3.4 应对专项或特殊教育区域及设施进行标示说明。

6.4 智慧旅游

6.4.1 应做到游客集中区域移动通信、无线网络、视频监控全覆盖，且信号流畅。

6.4.2 应重视官方网站、微博微信、旅游 APP 等信息平台建设，提供信息查询、智能讲解、投诉处理、实时推送等多功能在线服务。

6.4.3 研学机构信息化服务应达到 LB/T 021 的规定。

6.5 信息咨询

6.5.1 应配备完善的旅游标示导引设施，包括公共信息图形符号和交通导向系统等，标识导引应符合 GB/T 10001.1 的要求。

6.5.2 应设置数量充足、设施完善、有效运营的研学旅行服务中心或咨询中心，提供信息咨询、预定、投诉反馈等服务。咨询中心设置与服务应符合 GB/T 26354 的要求。

7 研学产品

7.1 研学基地

7.1.1 应有 2 个以上不同类型的研学基地，且均有主管部门或省级行业协会授牌。

7.1.2 研学基地建设规范应符合 DB43/T 1792 的要求。

7.2 研学课程

7.2.1 应涵括红色文化型、自然教育型、知识科普型、体验考察型、历史探寻型、励志拓展型、劳动教育型等多种主题课程，满足不同研学旅行活动的要求。

7.2.2 应针对儿童、青少年、中青年和老年等不同年龄段研学者的身心特点和发展需要，开发完善的课程体系。

7.2.3 应结合自身资源和优势开发特色专项课程。

7.2.4 研学产品设计规范应符合 DB 43/T 1859 的要求。

7.3 研学线路

7.3.1 应围绕研学主题，整合景区、研学基地、历史文化、科技场馆、非遗文创等资源，根据交通、餐饮、住宿等基础要素与空间分布特点，设计科学合理、特色鲜明的研学线路。

7.3.2 应有不少于 2 条主题研学线路。

8 管理体系

8.1 人才建设

8.1.1 应成立研学旅行发展咨询委员会或顾问委员会等专家团队，宜包含部门、院所、学校、研学机构等部门专家。

8.1.2 应储备一定规模的研学指导师团队，制定或实施研学课程，并组织指导研学者开展各类研究学习和实践活动。

8.1.3 应储备一定数量专、兼职的研学辅导员，保障研学者的生活和安全，配合其他工作人员完成研学活动。

8.2 研学机构

应具备一定数量的研学机构，接待、组织、协调人们前往研学旅行目的地，保证各项研学活动的有效衔接。

8.3 培训教育

8.3.1 应制定研学指导师、研学辅导员、研学经营管理者等专业研学人才的培训制度。

8.3.2 应定期开展研学业务培训、经验交流、研讨会、外出考察等活动，注重研学从业人员的业务素养和能力提升。

8.4 营销传播

8.4.1 应有特色鲜明的宣传口号和形象标识。形象宣传推广途径多样，研学旅行品牌知名度高。

8.4.2 核心研学基地的品牌形象突出、综合实力强。

8.4.3 应有多渠道营销方式，包括但不限于网络营销、公众营销、节庆营销等。

8.4.4 应有多种新媒体方式进行创新性营销，包含但不限于手机 APP 终端应用、微信、微博、短视频等方式。

9 安全与质量

9.1 安全保障

9.1.1 应保障研学旅行目的地区域内无安全隐患，安全设施齐全且运行正常，安全标识符合 GB2894 的要求。

9.1.2 应根据各项安全管理制度的要求，明确安全管理责任人员及其工作职责，建立安全风险防范机制、安全风险提示制度，制定和完善旅游安全应急预案及各项突发事件应急预案，并定期组织演练。

9.1.3 区域内各研学旅行接待场所应定期进行安全检查并记录在册，及时消除各类安全隐患。

9.2 医疗救助

9.2.1 应有健全的医疗保险制度。

9.2.2 主要研学基地应设立具备急救应急响应条件的医疗服务站或服务点，并配备专职医护人员及急救箱、日常医药品等物品。

9.2.3 主要研学基地应与当地医院建立稳定合作关系，设立绿色通道，能够及时运送患者、伤者进行治疗。

9.3 监管控制

9.3.1 应有研学旅行质量监管机构，建立研学旅行目的地综合监管机制，与相关行业协会、监管部门协调配合，维护市场秩序。

9.3.2 应形成途径多样、处理规范、反馈有效的投诉制度。

9.3.3 宜积极听取和合理采纳当地居民对研学旅行发展的意见和建议。