《电梯维护保养单位星级评定》地方标准

编制说明

**一、任务来源**

近年电梯与人民群众日常生活紧密相关，电梯维护保养是电梯使用环节重要工作之一，而电梯维保单位的等级评定是持续推进电梯维保质量提升的重要举措。长沙市于2019年出台了《电梯维护保养单位星级评定》团体标准》，并连续三年开展电梯维护保养单位星级评定，其评定结果也得到了市场监督部门、住建部门和社会的认可。2020年长沙市特种设备安全管理协会在湖南省特种设备安全监察局大力支持下提出了《电梯维护保养单位星级评定》地方标准编制申请，获得湖南省市场监督管理局地方标准立项（湘市监标函〔2020〕119 号）。随后长沙市特种设备安全管理协会和湖南经纬标准化事务所联合成立了标准工作组，共同开展标准编制工作。

**二、标准制定的目的和意义**

对电梯维护保养单位的能力进行客观评价，能有效提升电梯维保质量，提升电梯应急救援和突发事件的处置能力，最大限度的降低电梯安全事故的发生几率。通过制定《电梯维护保养单位星级评定》地方标准，在全省推广和开展电梯维护保养单位星级评定工作，有利于增强社会对电梯维护保养行业的了解和监督，有利于维护电梯维护保养市场竞争秩序，也有利于为电梯使用单位提供选择电梯维护保养单位的依据。

**三、标准适用范围**

本文件适用于对湖南省电梯维护保养单位开展星级评定。

**四、编制原则和依据**

1.《电梯维护保养单位星级评定》地方标准编制以统一、协调、简化、可操作性强为原则，同时依据全省各市、州电梯维保行业发展状况，考虑了评定区域的差异性。

2.《电梯维护保养单位星级评定》地方标准编制按GB/T　1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求起草，具体编制依据如下：

GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》

GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语

TSG 07 特种设备生产和充装单位许可规则

TSG T5002 电梯维护保养规则

TSG T7001 电梯监督检验和定期检验规则——曳引与强制驱动

电梯

TSG T7002 电梯监督检验和定期检验规则——消防员电梯

TSG T7003 电梯监督检验和定期检验规则——防爆电梯

TSG T7004 电梯监督检验和定期检验规则——液压电梯

TSG T7006 电梯监督检验和定期检验规则——杂物电梯

T/CSSE 001—2018 电梯维护保养单位星级评定

**五、编制过程**

标准工作组接到编制任务就积极开展了工作，分别于2020.9.6-9.9去上海闵行区及苏州市场监督局调研电梯维保单位星级评定相关工作，2020.9.21-9.26日赴厦门市场监督局及厦门市特种设备检测检验院、厦门市特种设备协会就电梯维保单位星级评定方法与标准开展调研，进一步明确工作思路；20209.21-9.22组织专业技术团队在湖南电气职院电梯工程学院电梯实训基地进行为期两天的维保质量标准化模拟试验，进一步明确了电梯维保质量现场评定的方法；编制过程中分批次组织地州市企业代表、行业专家和监管部门代表对地方标准文稿进行全面深入研讨，确保意见的广泛性和代表性，提升标准的可操作性和评定方法的唯一、公平、公正性，从而形成了本征求意见稿。

**六、标准主要技术内容说明**

**（一）框架结构**

《电梯维护保养单位星级评定》地方标准一共有七章，三个规范性附录，一个资料性附录。包括电梯维护保养单位星级评定的术语和定义、评定原则、基本要求、评定方法、评定结果管理、四星五星必备条件、管理评审细则、现场评审细则、加分项目细则。

**（二）主要内容说明**

1.评定机构

从评定的权威性和可操作性出发，确定评定机构为由地市级特种设备（电梯）相关行业协会或机构组织成立电梯维护保养单位星级评定工作领导小组，并接受行业行政主管部门的监督。

2.评审人员

考虑到行业从业人员的客观实际，将管理评审人员资格管理岗位工作年限确定为5年，以便有更多的管理人才走上星级评定管理评审岗位，满足评审工作需要。

3.评定周期

权衡执行标准的经济性与持续促进行业整体服务质量提升的周期性，确定星级评定每两年组织一次，到期重新评定，对评定结果实行动态管理。

4.记分方法

电梯维护保养单位服务星级评定采用记分制，总分100分，包括管理评审80分和现场评审20分。

5.星级划分

电梯维护保养单位服务星级评定根据评审得分评定为一星、二星、三星、四星、五星五个级别，星级越高表示其维护保养综合能力越高。五个星级的设定即能树立行业先进标杆，又让更多申报评星的维保单位得到充分的肯定，吸引更多维保单位积极参与评星活动，从而助推更多小规模维保单位不断提升其维保质量，营造良好的市场竞争环境。

其中五星评审除了要满足相应评审得分外，还有必备条件要求且必须是连续三届及以上获得四星的维保单位；四星除了要满足相应评审得分外，还有必备条件要求；为了鼓励维保单位承担更多的社会责任，三星对于有网格救援单位设置的地区做了必须是网格救援单位的限定。

6.评审要求

评审包括管理评审和现场评审，在规范性附录中分别给出了评审细则。考虑到各地州市电梯维保实际情况不尽相同，允许各电梯维护保养单位服务星级评定区域根据本区域实际情况设定星级名额限制，并设10分附加分项对入围参评单位进行排名，同时给出了附加分项细则建议。

（1）管理评审

管理评审包括电梯维护保养资格及能力（20分）、监察部门监察

情况（15 分）、检验机构检验情况（25 分）、应急处置能力及水平（10分）、社会问卷调查（10分）五个一级指标。一级指标的设置充分考虑了与TSG 07 《特种设备生产和充装单位许可规则》的协调配套性、数据的全面性和客观性，从企业本身、监管角度、检验专业性、安全角度、电梯使用者的感受等多维度全方位开展评审。同时考虑地域差异性，对有无96366应急处置中心做了不同的评分标准，保证了本文件的广泛适用性。

电梯维护保养资格及能力指标的权重分20分设置旨在强调电梯公司维保能力建设，以期对维保质量持续提升形成内生动力。在资源条件方面，加入了对电梯职业技能等级持证人数，这是为了与人社部门相关规定接轨，鼓励提升从业人员的综合能力，符合未来发展趋势和需求。

监察部门监察情况指标的权重分15分设置既能通过采用监管部门对维保单位的监督检查情况数据考察参评单位遵守法律法规、标准规范的情况，又考虑到监察部门在一个评定周期内无法对申请评星单位维保质量监督检查全覆盖，同时存在部分电梯公司尚未在某区县级区域开展维保工作，15分的设置不会因为这些因素对整个评价体系的公平性造成不利影响。

检验机构检验情况指标的权重分25分设置是基于检验机构能百分之百全面覆盖电梯公司在辖区内的所有维保电梯，并对其质量进行了专业性的评价，出具了见证性文件（检验报告），能客观反映维保单位所维保电梯的质量水平。

（2）现场评审

为了保证评审的公平公正性，专家组评审哪些维保单位、维保单位哪些项目被抽查、项目中现场评审哪台电梯都要求通过现场抽签的方式决定，同时为了保证现场评审台量的代表性，对不同维保数量的项目和台量给出了不同抽查比例。

现场评审具体要求以TSG T5002《电梯维护保养规则》为依据，做了细化，使得操作性更强。

**七、与现行法律法规和强制性标准的关系**

本标准完全符合现行法律法规和强制性标准，不存在任何与现行法律法规和强制性标准相违背之处。

**八、重大分歧意见的处理经过和依据**

《电梯维护保养单位星级评定》地方标准在编制过程种无重大的分歧意见。

**九、贯彻地方标准的要求和措施建议**

本标准在经相关部门批准发布实施后，建议以长沙为试点逐步向全省推广。

《电梯维护保养单位星级评定》地方标准工作组

2021年3月11日