**DB**

**湖南省地方标准**

 DB43/T206－2004

美容美发质量

The standard of the Quality of Comestology and flairdress

2020－12－1发布 2021－01－01实施

目  次

[前言 II](#_Toc344127499)

[1　范围 1](#_Toc344127500)

[2　规范性引用文件 1](#_Toc344127501)

[3　定义 1](#_Toc344127502)

[4](#_Toc344127510)[美发（理发）质量要求 1](#_Toc344127510)

[5　美容质量要求 3](#_Toc344127512)

前  言

本标准由湖南省美容美发化妆品行业协会提出。

本标准由湖南省美容美发化妆品行业协会归口。

本标准由湖南省美容美发化妆品行业协会起草，于2020年修订，2021年发布。

本标准参与修订人：莫愁、黄志坚、钟志凌、王廷友、简谷平、李旭、张婷、谭晶、于松平、

吴蓉、刘瑛

**美容美发质量**

**1 范围**

本标准规定了美容(生活美容) 美发(理发)的服务质量要求。

本标准适用于湖南省区域内各种经营性质的专业美容美发(理发)公司、中心、店、厅、廊、屋、工作室、会所的服务质量要求。

**2 规范性引用文件**

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容) 或修订版均不适用于本标准, 然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB7916化妆品卫生标准

DB43/T 207美容美发服务操作规程

**3 定义**

DB43/T 207确立的定义适用于本标准

**4 美发(理发)质量要求**

4.1**男、女理发**

4.1.1**洗发:**应选择与发质相符的洗发液,打足泡沫, 采用科学的洗头方法,手法轻重适度,

洗发水在头上停留一般不超过15min, 应洗净冲透, 止痒和冲洗干净, 擦头, 给宾客面巾擦脸。

4.1.2**按摩:** 运用多种按摩手法, 熟练地为宾客的头、面部、颈部、肩部、手部,进行按摩服务,做到穴位准确、手法正确、轻重适度, 被按摩者有舒适感。

4.1.3**修剪:** 应按消费者的要求, 按所设计意图完成发式修剪。做到修剪准确, 发型层次清晰,厚薄均匀, 两边对称或协调, 无缺角, 轮廓饱满。

4.1.4**刮脸:** 运刀稳, 刀法熟练, 达到刮净、不留须茬、不疼、不损伤皮肤、不翻茬的要求；刮脸后给客人擦护肤产品。

4.1.5**吹风:** 应达到吹干吹透发丝平伏、发型轮廓饱满,丝纹形态变化多样,布局合理,造型美观。

4.2**男、女烫发**

4.2.1烫发前应进行沟通，了解客户对发型的要求和需求、了解顾客有无过敏史或进行皮肤过敏测试。

4.2.2应按宾客要求的发型修剪头发,应做到发型层次厚薄均匀,轮廓饱满、美观, 两侧协调。

4.2.3应根据发型要求,使用相应规格、形状的卷杠卷发, 达到分缕均匀, 发丝顺, 发尾无折、无断、无开叉的要求。

4.2.4应严格按要求使用符合GB7916规定的烫发药液和定型剂, 不得损伤、污染宾客的皮肤及衣物。

4.2.5卷杠应达到烫发剂停留时间的要求。作定型处理后, 拆卷并检查烫发效果并洗净。使用护发产品, 将头发冲洗干净, 吹风、梳理成型后的发型应达到烫发设计的效果, 给人以美感的要求。

4.3**染发**

4.3.1对头皮有损伤或对染发用品有过敏感的宾客应明确告知其不宜染发。

4.3.2刷染色膏应均匀一致,不得出现漏染、不匀和污染头皮现象。

4.3.3染发后应用清水反复冲洗, 清除残液,去净浮色。

4.3.4经吹干定型后的头发应达到目标色, 不损伤发质。

4.3.5严格操作程序，防止染发剂污染皮肤和衣物。

4.4 **按摩**

按第4.1.2条要求执行。

4.5 **接发**

4.5.1 所接头发发片与宾客头发流向一致且无缠绕、无多余胶质物粘连宾客自身头发；

4.5.2 所接头发须与正规生产企业出产的健康头发，应与宾客自身头发同时烫染且效果一致；

4.5.3 接发手法并非单一，有胶粘、编织、捆绑、发卡等方式，且随着技术进步而不断改进工艺；

4.5.4 接发因存留时间较短，一般不超过3个月，应在操作前与宾客进行沟通且达成共识；

4.5.5 接发后的拆卸工作同样重要，尤其是粘胶法接发，须用正规厂家生产的合格溶剂进行操作，避免接触宾客的皮肤且不伤害宾客自身发质。

**5 美容质量要求**

5.1**护肤美容**

护肤美容包括皮肤性质检测、奥桑喷雾仪、超声波等仪器辅助美容、面部、眼部、颈部护肤美容。

5.1.1**皮肤检测**

* 1. 用皮肤检测仪检测前与顾客进行有效的沟通，告知其检测的仪器和检测流程；
	2. 应安全熟练掌握检测仪器的正确使用方法和检测流程；
	3. 检测、记录、分析检测数据；
	4. 对皮肤属性判断准确、根据检测结果制定适合顾客的美容护理方案。

5.1.2**奥桑喷雾仪辅助美容质量要求:**

* 1. 对皮肤属性判断准确，色斑皮肤、敏感皮肤、微血管破裂皮肤不宜做奥桑喷雾仪；
	2. 护理前与顾客进行有效的沟通，告知其护理的产品和护理流程；
	3. 应安全、熟练、正确使用奥桑喷雾仪；
	4. 应掌握喷雾时间，最长不超过十五分钟，将喷口调至从额头向颈部的方向喷射，因人而异调好喷口与面部的距离；
	5. 掌握加水水位，不高于烧杯的4∕5或烧杯的红色标线，最低不能低于电热元件；
	6. 应掌握热喷时，一定要等热蒸汽喷出来后才能对准顾客的面部，关掉仪器后要迅速移开以免热水滴下烫伤顾客；
	7. 应掌握做奥桑喷雾时，要盖住眼睛时间不超过5分钟；
	8. 经奥桑喷雾仪器美容后应达到：补充皮肤水分，使皮肤表皮软化，便于清除老化的细胞，扩张毛孔，便于清除毛孔内的污垢，杀菌消炎，增强皮肤免疫功能。尤其是对暗疮皮肤的护理具有较强的效果。

5.1.3**超声波美容仪辅助美容质量要求:**

* 1. 对皮肤属性判断准确，选用护肤品适宜；
	2. 护理前与顾客进行有效的沟通，告知其护理的产品和护理流程；
	3. 应安全、熟练、正确使用超声波美容仪；
	4. 正在敏感肌肤不适合高频率和高强度的使用；
	5. 使用仪器时探头不得靠近眼部、不能经过眼球，孕妇和严重心脏病者禁做；
	6. 应涂抹精华液或原液配合仪器导入使用；
	7. 经超声波仪器美容后应达到：促进血液循环、加速产品吸收，润肤、紧肤、美肤的效果。

5.1.4**面部护理美容质量要求:**

* 1. 对皮肤属性判断准确，选用护肤品适宜；
	2. 护理前与顾客进行有效的沟通，告知其护理的产品和护理流程；
	3. 应安全、正确使用美容仪器；
	4. 应熟练掌握美容护肤品的正确使用方法和护理流程；
	5. 面部按摩穴位准确，动作柔和、服贴，频率、力度适合顾客；
	6. 敷面膜手法熟练，部位准确，厚薄均匀，膜面光滑，服帖于面部；
	7. 经护肤美容后应达到：皮肤清洁，滋润，有光泽，弹性好，白里透红，起到洁肤、紧肤、润肤、透肤的效果；对痘痘、敏感、色斑、衰老的问题性肌肤按照疗程，经过多次护理应达到改善、修复、淡化、延缓衰老的效果。

5.1.5**眼部护理质量要求:**

* 1. 对皮肤属性判断准确，选用护肤品适宜；
	2. 护理前与顾客进行有效的沟通，告知其护理的产品和护理流程；
	3. 应安全、正确使用美容仪器；
	4. 应熟练掌握美容护肤品的正确使用方法和护理流程；
	5. 穴位按摩准确、手法轻柔、频率、力度适合顾客，护肤品不进入眼睛；
	6. 敷膜手法熟练，部位准确，厚薄均匀，膜面光滑，服帖于眼部；
	7. 经眼部护理后应达到：缓解眼疲劳、滋润眼部肌肤，改善黑眼圈、眼袋、眼部细纹。

5.1.6**颈部护理质量要求:**

* 1. 对颈部皮肤状况判断准确，选用护肤品适宜；
	2. 护理前与顾客进行有效的沟通，告知其护理的产品和护理流程；
	3. 应安全、正确使用美容仪器；
	4. 应熟练掌握美容护肤品的正确使用方法和护理流程；
	5. 颈部按摩穴位准确，动作柔和、服贴，频率、力度适合顾客；
	6. 敷颈膜手法熟练，部位准确，厚薄均匀，膜面光滑，服帖于颈部；
	7. 经颈部护理后应达到：促进血液循环、淡化颈部细纹、增强颈部皮肤弹性的目的。

5.2**脱毛**

5.2.1**冷蜡脱毛质量要求：**

* 1. 对皮肤状态判断准确；
	2. 护理前与顾客进行有效的沟通，告知其护理的产品和护理流程；
	3. 应安全、熟练、正确使用脱毛工具；
	4. 毛发向各个方向生长，上唇左右两侧毛发生长方向不同，在打蜡前需仔细观察毛发生长方向，分别进行；
	5. 毛发修剪长短要合适，太长或太短均会影响脱毛效果；
	6. 唇部、腋下皮肤非常敏感，脱毛时最好分成三四个小部分。每一部分分别顺着毛发生长方向涂蜡。脱毛时易变红甚至轻微发肿，每一次脱毛时要小块小块地进行，直到完全脱净为止；
	7. 揭布条时要逆着毛发生长方向，拔毛的方向很重要，否则不易将毛发拔除干净；
	8. 揭布条或纤维纸时动作要快，否则会有疼痛感。撕掉布条后，另一只手应迅速轻压在脱毛部位，以抑制神经疼痛；
	9. 冷蜡脱毛护理后应达到：脱毛要彻底，脱毛部位不能有残余毛发。

**5.3化妆美容**

化妆美容包括日常生活妆、新娘妆和晚宴妆。

5.3.1**日常生活妆质量要求**:

* 1. 对皮肤状态判断准确；
	2. 化妆前与顾客进行有效的沟通，告知其化妆的产品和化妆流程；
	3. 应安全、熟练、正确使用化妆用品；
	4. 底妆服帖，颜色接近自然不突兀，保持肤色清淡透明的成效；
	5. 眉部、眼部、唇部形状对称，与妆色一致；
	6. 腮红形状与脸型协调，色彩过渡自然；
	7. 定妆服帖不浮粉；
	8. 生活化妆后应达到：妆面、发型、配饰整体效果与顾客喜好、气质、需要出席场合协调。

5.3.2**实用晚宴妆质量要求**:

* 1. 对皮肤状态判断准确；
	2. 化妆前与顾客进行有效的沟通，告知其化妆的产品和化妆流程；
	3. 应安全、熟练、正确使用化妆用品；
	4. 眉型修整适合脸型，正确矫正眼型；
	5. 底妆服帖，粉底色与整体肤色协调，妆面润泽；
	6. 需对面部瑕疵进行遮盖，厚薄适中；调整面部结构，修饰自然；
	7. 颈部和身体裸露的部位涂抹粉底需均匀，与面部衔接自然；
	8. 眉部、眼部、唇部形状对称，与妆色一致；
	9. 眼影色的明暗对比略强，强调眼部的凹凸结构；眼影色与肤色、服装色协调；晕染过渡自然，符合眼部结构；
	10. 眼线流畅，能适当修饰眼型。假睫毛粘贴牢固、效果可夸张；
	11. 晚宴化妆后应达到：整体妆型略夸张，妆色要浓，妆面持久，妆型要细腻，与顾客气质服饰相呼应，能充分展示女性的个性。

5.3.3**实用新娘妆化妆质量要求**:

* 1. 对皮肤状态判断准确；
	2. 化妆前与顾客进行有效的沟通，告知其化妆的产品和化妆流程；
	3. 应安全、熟练、正确使用化妆用品；
	4. 眉型修整适合脸型，正确矫正眼型；
	5. 底妆服帖，粉底色与整体肤色协调；妆面润泽；
	6. 需对面部瑕疵进行遮盖，厚薄适中；调整面部结构，修饰自然；
	7. 颈部和身体裸露的部位涂抹粉底需均匀，与面部衔接自然；
	8. 眉部、眼部、唇部形状对称，与妆色一致；
	9. 腮红形状与脸型协调，色彩过渡自然；
	10. 定妆服帖不浮粉；
	11. 新娘化妆后应达到：整体妆型妆色协调，无论妆色浓淡，应注意与服饰相呼应，衬托场合气氛；妆面干净、细腻、持久，能充分展示女性的个性。