消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 长沙具源新能源科技有限责任公司 |
| 产品名称 | 家用充电桩 |
| 品牌 | 无 |
| 涉及数量 | 4 |
| 型号/规格 | CBD-32A |
| 生产起止日期 | 2025.07.23-2025.07.23 |
| 生产批号/批次 | 20250723 |
| 产品描述及外观图片 | 723119dd44c17167d532c86437b3127a |
| 存在的缺陷 | 主板程序存在监测功能和故障保护功能缺失或错误，导致充电桩在使用过程中无法对异常情况及时动作保护 |
| 可能导致的后果 | 可能存在人员触电或引发火灾的危险。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 立即停止销售，公告告知消费者停止使用。 |
| 具体召回措施 | 免费退换货 |
| 召回负责机构 | 长沙具源新能源科技有限责任公司 |
| 召回联系方式 | 15343318080 |
| 召回进度安排 | 2025年8月14日至2025年11月13日 |
| 其他需要报告的内容 |  |
| 其他信息 | 用户可登录国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心网站（www.samrdprc.org.cn）、中国产品安全与召回信息网（www.recall.org.cn），关注微信公众号（SAMRDPRC），了解更多信息，反映缺陷线索。 |

（注：仅对外公开召回计划与召回新闻稿）